

L'intelligence émotionnelle en gestion (classe virtuelle)

Description de la formation

Aujourd'hui, sur le marché du travail, on se distingue autant par nos compétences que par la qualité de nos relations interpersonnelles. C'est par la compréhension de soi et une meilleure compréhension de l'autre que nous arrivons à établir une culture de collaboration ou un climat de travail sain. Cette formation permettra aux participants de démystifier l'Intelligence émotionnelle en distinguant les deux dimensions de l'IE, personnelle et sociale et en en découvrant la mise en pratique au travail.

Objectifs pédagogiques

1. Reconnaître les comportements et attitudes associés aux deux dimensions du concept d'intelligence émotionnelle.
2. Jauger son quotient émotionnel et son impact sur ses relations interpersonnelles.
3. Améliorer ses habiletés de communication par l'affirmation de soi et l'écoute de l'autre.

Contenu

L'intelligence émotionnelle

- rôle de l'intelligence émotionnelle
- les émotions; un signal codé

La dimension personnelle

- la perception de soi
- l'expression individuelle

La dimension sociale

- les relations humaines et l'empathie
- l'écoute
- IE dans la prise de décision
- stratégies pour développer sa conscience sociale

Applications dans la vie professionnelle

Méthodologie

- Exposé
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Étude de cas
- Auto-évaluation

Test évaluant le quotient d'intelligence émotionnelle

Clientèle visée

Gestionnaire

Particularités

Le participant est appelé à répondre à un questionnaire en ligne (15 minutes) une semaine avant la date de la formation. En début de formation, il recevra un rapport personnalisé contenant le portrait de son intelligence émotionnelle (IE), donnant un aperçu de ses points forts et des points à perfectionner.

L'intelligence émotionnelle en gestion (classe virtuelle)

Formateur(s)

Nathalie Blain

Depuis près de 25 ans, Nathalie œuvre dans le domaine du service-conseil en formation ou en gestion dans des organisations publiques, communautaires ou privées. Cette riche expérience lui a permis de gérer non seulement des projets d'envergure, mais également de prendre la direction d'un service de développement organisationnel et communications internes. Elle agit à titre de formatrice, de coach et de consultante en développement organisationnel.

Durée

2 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

Coût par participant en formation publique

477 \$

Prochaines dates en formation publique

25 et 26 janvier 2021 (En ligne)

26 et 27 avril 2021 (En ligne)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>