

## Composer avec des personnes difficiles (classe virtuelle)

### Description de la formation

---

Malheureusement, plusieurs d'entre nous avons rencontré un jour sur notre chemin professionnel, un collègue ayant un comportement plus ou moins toxique pour le climat de travail. Cela affecte notre motivation et probablement nos résultats. Cette formation permettra aux participants de reconnaître les comportements toxiques et de transiger efficacement avec des personnes difficiles pour atteindre les résultats escomptés.

### Objectifs pédagogiques

---

1. Reconnaître les différences dans les comportements et les traits des personnes dites difficiles.
2. S'approprier des stratégies générales pour désamorcer une situation délicate.
3. Élaborer des stratégies spécifiques pour certains types de personnalités dites difficiles.

### Contenu

---

#### Comprendre les comportements humains par leurs traits de personnalités

##### Personnalités difficiles

- définition et impact en milieu de travail
- caractéristiques de 6 personnalités dites difficiles

##### Désamorcer une situation difficile

- présentation de techniques efficaces
- déclencheurs des mécanismes de défenses
- stratégie pour les 6 personnalités dites difficiles

##### Plan d'amélioration personnel

### Méthodologie

---

- Exposé
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Groupe de discussion
- Étude de cas

Exposé interactif (45%), auto-évaluation (15%), exercices et discussion de groupe (35%), plan d'action (5%)

### Clientèle visée

---

Tous

### Formateur(s)

---

Nathalie Blain

Depuis près de 25 ans, Nathalie œuvre dans le domaine du service-conseil en formation ou en gestion dans des organisations publiques, communautaires ou privées. Cette riche expérience lui a permis de gérer non seulement des projets d'envergure, mais également de prendre la direction d'un service de développement organisationnel et communications internes. Elle agit à titre de formatrice, de coach et de consultante en développement organisationnel.

### Durée

---

## Composer avec des personnes difficiles (classe virtuelle)

2 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

### **Coût par participant en formation publique**

---

477 \$

### **Prochaines dates en formation publique**

---

10 et 11 mars 2021 (En ligne)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>