

Lean 6 Sigma (LSS) - Ceinture Verte - classe virtuelle

Description de la formation

La certification Lean Six Sigma Ceinture Verte offre une méthode reconnue et rigoureuse aux différents intervenants qui œuvrent dans les organisations au niveau de l'amélioration de la performance, des processus et de l'amélioration continue en général. Une application pratique complète la formation avec un coaching supplémentaire. Ce coaching a pour but de supporter les participants dans la réalisation de leur projet. Cette formation, offerte sous forme de classe virtuelle, permettra aux participants de structurer et exercer du leadership dans le cadre d'un projet d'amélioration des processus.

Objectifs pédagogiques

1. Différencier ce qu'est le LEAN et le 6 Sigma.
2. Utiliser la méthodologie du RDMAIC et ses phases.
3. Maîtriser les outils et la méthodologie en l'appliquant sur un projet réel dans son organisation.

Contenu

MÉTHODOLOGIE DU RDMAIC

PHASES « RECONNAÎTRE & DÉFINIR »

- Charte de projet - Formulaire A3
- Sélection de projet
- FIPEC (SIPOC) – Haut niveau

PHASES « MESURER & ANALYSER »

- Cartographie de processus
- Cartographie de la chaîne de valeur (VSM)
- Techniques de Brainstorming
- Plan de collecte de données
- Notions statistiques de la variation

PHASE AMÉLIORER

- Générer des solutions
- Plan d'action
- Gestion du changement

PHASE CONTRÔLER

- Audit et instruction de travail
- Plan de contrôle
- Tableau de bord
- Analyse des parties prenantes
- Plan de communication

ÉLÉMENTS DE CONTENU

Introduction à l'approche Lean, au Six Sigma et à la résolution de problème RDMAIC

PHASE RECONNAÎTRE

- Planification stratégique et sélection de projets

PHASE DÉFINIR

- Charte de projet A3
- Énoncé de problème
- Objectif SMART

Lean 6 Sigma (LSS) - Ceinture Verte - classe virtuelle

- Limites, étendue

PHASE MESURER

- Cartographie de processus
- Cartographie de la chaîne de valeur (VSM)
- Identification des causes potentielles
- Diagramme d'affinités
- Brainstorming
- Diagramme cause-effet (fishbone/Ishikawa)
- Plan de collecte de données

PHASE ANALYSER (Improve)

- Outils graphiques et statistiques d'analyse de données
- Statistiques descriptives
- Statistiques comparatives
- Identification des causes fondamentales

PHASE AMÉLIORER

- Techniques de créativité
- Matrice de sélection
- Outils et concepts d'amélioration Lean : flux tiré versus flux poussé, flux unitaire et continu, cellule en U, Cinq-S, Kanban, SMED (Réduction du temps de préparation), Polyvalence, Poka Yoke
- Analyse des parties prenantes
- Phases de gestion du changement R1, R2, R3
- Plan d'implantation

PHASE CONTRÔLER

- Besoin et nature du contrôle au fil du temps
- Plan de contrôle
- Audits
- Rédaction de procédures
- Rencontres
- Tableau de bord

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Travail individuel

De plus, un exercice intégrateur sous forme de projet d'amélioration continue devra être réalisé.

Clientèle visée

Toute personne ayant la responsabilité de gérer et d'exercer un rôle de leader dans des projets Lean 6 Sigma.

Particularités

Lean 6 Sigma (LSS) - Ceinture Verte - classe virtuelle

Cette formation est offerte en classe virtuelle. Le participant doit se connecter à la plateforme Zoom via le lien qui lui sera envoyé avant la formation. Un ordinateur avec accès internet ainsi qu'une caméra et un casque d'écoute (micro et haut-parleurs) sont nécessaires pour participer à la formation. Vous aurez à présenter un projet intégrateur d'amélioration continue en lien avec les éléments qui auront été vus au cours de la formation. Ce projet intégrateur devra être présenté au formateur dans les 6 mois suivant la formation. Trois phases d'encadrement et d'évaluation (préparation de la charte de projet, recherche et analyse, implantation et retour) sont prévues en prévision de la présentation du projet. Les participants qui réussiront le processus d'évaluation, incluant la présentation et un examen, obtiendront un certificat de réussite "Lean Six Sigma Ceinture Verte" émis par l'ÉTS, ce qui attestera de leur habileté à résoudre concrètement des problèmes.

Formateur(s)

Marc-Olivier Legentil

Marc-Olivier est conseillé en management chez Bell Nordic conseil et cumule plus 10 ans d'expérience dans plusieurs rôles liés à la gestion qualité, l'amélioration continue et la gestion des opérations. Il a œuvré au sein d'entreprises telles que L'Oréal, Électrolux et Belron Canada (Lebeau Vitres d'autos). Il possède un B.A.A et une M.Sc. de HEC Montréal. Il a déposé un mémoire de recherche primé sur l'impact du Toyota Kata sur la culture d'amélioration continue des organisations. Il est également coach Kata auprès des entreprises.

Nicole Vézina

Nicole possède plus de 20 ans d'expérience dans divers postes au niveau de la gestion des opérations et de l'assurance-qualité. Elle est maintenant directrice conseil chez Bell Nordic Conseil. Ses interventions se situent au niveau de l'amélioration de la productivité en utilisant les outils Lean et Six sigma tant au niveau des processus d'affaires que des opérations. Elle a réalisé plusieurs implantations Lean avec l'approche Kaizen dans les secteurs municipaux, pharmaceutiques, alimentaires et de la santé. Elle maîtrise les normes ISO-9000, est Ceinture Noire certifiée Lean/Six Sigma par L'ASQ et fait partie de l'Ordre des ingénieurs du Québec.

Durée

6 jour(s) pour un total de 42 heure(s).

Coût par participant en formation publique

0 \$ (à déterminer)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>