

# Plan de formation

# ISO 9001:2015 Organisation et implantation

## Description de la formation

Comprendre toutes les exigences de la norme ISO 9001:2015, surtout les nouveautés ainsi que le processus de mise en oeuvre d'un système de gestion de la qualité. Interpréter de façon pratique les exigences de la norme ISO 9001:2015 et en appliquer l'esprit dans la vie quotidienne de l'organisme.

### Objectifs pédagogiques

- 1. Expliquer comment les exigences de cette norme s'appliquent en entreprise;
- 2. Expliquer comment les changements ajouteront une valeur en entreprise;
- 3. Simuler la mise en oeuvre de ces exigences dans une entreprise par l'appropriation de son esprit;
- 4. Vous sentir capable d'implanter, de maintenir et d'améliorer un système de gestion de la qualité.

#### Contenu

- Introduction à la qualité : historique et famille des normes ISO (ISO 9000, ISO 9001, ISO 9002 et ISO 19011);
- Terminologie relative à la qualité;
- Étude des exigences de la norme;
- Ateliers pratiques axés sur les principales exigences de la norme ISO 9001:2015;
- Processus de la mise à jour ou la mise en oeuvre d'un système de gestion de la qualité conformément à ISO 9001:2015;
- Processus de la certification et de maintien de la certification ISO 9001:2015.

#### Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Groupe de discussion
- Étude de cas

Projection d'un document vidéo didactique en relation avec l'esprit de la norme ISO 9001:2015

#### Clientèle visée

Toutes personnes qui souhaitent participer à l'implantation de ISO 9001:2015 dans un organisme manufacturier ou de services.

#### **Particularités**

Cette formation constitue une base importante et utile pour la formation d'auditeur qualité interne.

#### À savoir lorsque cette formation est en ligne



# Plan de formation

# ISO 9001:2015 Organisation et implantation

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

## Formateur(s)

Aboubikr Sahli

Aboubikr est un expert en gestion de la qualité, de l'environnement et de la santé-sécurité en milieu de travail. Il a cumulé une solide expérience durant sa carrière de plus de 32 ans qui lui a permis d'intervenir à titre de consultant, formateur et coach pour l'implantation et le maintien des démarches intégrées SSTE. De plus, Aboubikr intervient notamment dans les créneaux suivants : les systèmes de management intégrés basés sur les démarches QHSE, la maitrise statistique des processus, l'approche Six Sigma et les plans d'expérience, les outils de management et de mesure de la qualité et l'animation et le coaching des équipes d'amélioration continue.

#### Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

### Coût par participant en formation publique

1037 \$

### Prochaines dates en formation publique

24 et 25 avril 2024 (Montréal) 30 et 31 octobre 2024 (En ligne)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au http://www.etsformation.ca/