

## Rôle-conseil : outils techniques et relationnels

### Description de la formation

---

Questionner le besoin et les contraintes du client tout en restant le gardien d'un processus bien structuré. Au-delà de ses compétences techniques, intégrer le véritable rôle de conseiller et se centrer client.

### Objectifs pédagogiques

---

1. Appliquer un processus de consultation éprouvé
2. Reconnaître les multiples rôles du conseiller
3. Développer les habiletés relationnelles requises au rôle de conseiller
4. Gérer les diverses résistances en action Utiliser ma propre personne comme outil efficace de consultation

### Contenu

---

#### La dynamique du rôle conseil

- une définition
- la raison d'être et la finalité
- le contexte
- les ressources
- les particularités et les contraintes

#### La relation conseiller-client

- qui est mon client ?
- les multiples rôles d'un conseiller
- gérer les résistances

#### Le processus en rôle conseil

- les six étapes et leurs particularités

#### Le conseiller que je suis : mon premier outil

- les valeurs et l'éthique
- les habiletés relationnelles
- les attitudes facilitantes

### Méthodologie

---

Présentations et échanges 40%, exercices individuels et en équipe 40%, simulations 20%

### Clientèle visée

---

Toute personne appelée à jouer un rôle de conseiller interne ou externe

### Formateur(s)

---

Paul Larivière

Paul est un consultant et un formateur reconnu depuis plus de 26 ans. Il a formé et coaché des gestionnaires et professionnels dans plusieurs grandes entreprises à travers le Québec, et ce, dans une multitude de secteurs d'activités. Il cumule à ce jour plus de 2 200 journées d'animation auprès de 15 000 personnes, dont 12 000 en situation de gestion. Son objectif vise essentiellement à améliorer la qualité de la supervision et du climat organisationnel afin de stimuler la performance des équipes de travail et la rentabilité des entreprises.

## Rôle-conseil : outils techniques et relationnels

**Durée**

---

2 jour(s)

**Coût par participant en formation publique**

---

877 \$

**Prochaines dates en formation publique**

---

25 et 26 novembre 2019 (Montréal)

16 et 17 avril 2020 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>