

Déléguer sans perte de contrôle

Description de la formation

Se familiariser avec les principes de base inhérents à une délégation efficace afin de responsabiliser et développer les compétences de ses employés et ainsi, se consacrer à l'essentiel : ses activités de gestion !

Objectifs pédagogiques

1. Identifier les étapes du processus global de la délégation.
2. Mettre en pratique les éléments d'une délégation efficace.
3. Adapter son style de délégation en fonction des divers éléments en présence.
4. Assurer un suivi adéquat et mobilisateur auprès de ses collaborateurs.
5. Identifier ses croyances contre-productives en matière de délégation.
6. Ébaucher un plan afin de passer à l'action.

Contenu

Délégation et gestion des priorités

Avantages et freins à la délégation

Quelles tâches déléguer

Processus : contexte, objectifs, clarification des attentes

Styles de délégation: quand les utiliser

Suivi : plan de rechange, encadrement, droit à l'erreur

Habiletés de communication aidantes

Croyances contre-productives et comment les surpasser

Méthodologie

- Exposé
- Étude de cas
- Auto-évaluation

Exposés interactifs (40%), étude de cas et exercices (45%), auto-évaluation (10%) et plan d'actions (5%)

Clientèle visée

Gestionnaires

Formateur(s)

Lyne Girouard

Coach certifiée de l'Institut de coaching de Genève et détentrice d'un diplôme universitaire des HEC de Montréal en gestion des ressources humaines, Lyne Girouard, CRHA, PCC cumule plus de 25 ans d'expériences diversifiées en gestion à titre de conseillère au management et de directrice des ressources humaines. Enthousiaste et énergique, elle accompagne les organisations qui désirent miser sur le développement de leur capital humain. Elle est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés et de la Fédération internationale des coaches. En 2006, elle fonde sa propre entreprise offrant des services de coaching, de consolidation d'équipe et de formation orientés vers le développement d'habiletés interpersonnelles et de gestion. Elle est en outre formée à l'approche de la communication consciente (CNV) développée par Marshall Rosenberg.

Déléguer sans perte de contrôle

Durée

1 jour(s)

Coût par participant en formation publique

477 \$

Prochaines dates en formation publique

30 octobre 2020 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>