

L'art de l'assertivité : communiquer avec impact et diplomatie

Description de la formation

Développer ses habiletés et ses compétences interactionnelles afin de maintenir le dialogue, même lors de situations difficiles. Se faire entendre et respecter en s'affirmant d'une façon appropriée à chacune des situations.

Objectifs pédagogiques

1. Employer une approche positive tout en étant direct dans ses interactions.
2. Défendre son point de vue, formuler son désaccord et exprimer un refus de façon constructive.

Contenu

L'approche assertive

- Comportement direct vs assertif
- Situations nécessitant une approche directe et assertive

Modélisation des méthodes

- Obtenir sans imposer, diriger sans dictature
- Situations délicates : réunion avec la hiérarchie, gestion de conflit, négociation, débat argumentaire
- Savoir obtenir en sachant dire
- Rétroaction structurée

Développer votre assertivité

- Orienter et maintenir le dialogue
- Analyser, agir en temps réel
- Débattre de ses idées et les vendre

Savoir dire non, sans pression

- Savoir réfuter de façon respectueuse
- Influence oui, manipulation non

Avoir de l'impact : devenir un joueur majeur

- Pour un argumentaire percutant
- Savoir demander et savoir refuser sont au coeur des stratégies d'influence
- Améliorer votre façon de faire, votre façon d'être

Assumer ses idées, défendre son point de vue

- Pour surmonter des situations délicates et difficiles
- Affirmez-vous en vous exprimant clairement
- Reconnaître ses émotions et celles de l'autre

Utiliser vos compétences d'assertivité en situation réelle

- Opter pour de nouveaux comportements
- Choisir une attitude responsable et respectueuse

Méthodologie

Présentations et échanges (30%), jeux de rôle et mises en situation (20%), débat (20%), exercice en sous-groupes (30%)

Clientèle visée

Tous

L'art de l'assertivité : communiquer avec impact et diplomatie

Formateur(s)

Jean-Pierre Benoît

Jean-Pierre compte plus de 40 années d'expertise dans le domaine de l'intervention et de la formation. Au cours de sa carrière, il a contribué au développement du savoir-faire et surtout du savoir-être de plusieurs milliers d'individus tant gestionnaires qu'entrepreneurs, en passant par des athlètes de calibre nationaux. Jean-Pierre est également conférencier porte-parole en gestion de crise et représentant devant diverses instances gouvernementales.

Durée

2 jour(s)

Coût par participant en formation publique

877 \$

Prochaines dates en formation publique

18 et 19 septembre 2019 (Montréal)

23 et 24 octobre 2019 (Brossard)

31 octobre et 1 novembre 2019 (Val d'Or)

25 et 26 novembre 2019 (Montréal)

22 et 23 janvier 2020 (Montréal)

4 et 5 mai 2020 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>