

Performer dans un environnement mondialisé et diversifié

Description de la formation

Dans un contexte de grande mobilité des professionnels, de sous-traitance internationale, de mégaprojets internationaux, d'immigration et de mondialisation des marchés, comment garder une longueur d'avance sur ses concurrents en bénéficiant de la diversité culturelle? Cette formation a pour but de faciliter l'adaptation à la réalité d'une entreprise globale, un environnement diversifié ou à la nouvelle tendance de grande mobilité des professionnels. Elle permet d'acquérir les connaissances de base pour analyser adéquatement les comportements des différents acteurs et utiliser ces connaissances pour les influencer avec succès.

Objectifs pédagogiques

1. Identifier les différences culturelles en milieu de travail.
2. Reconnaître sa propre culture et ses valeurs au travail.
3. Adapter son mode de travail (gestion, communication) dans un environnement diversifié.
4. Développer sa capacité à interpréter ce que l'autre pense.
5. Mitiger le risque de problèmes dus aux malentendus.

Contenu

- La communication en milieu diversifié
- Comment interpréter une situation dans un environnement mondialisé
- Les dimensions culturelles selon G. Hofstede et comment les utiliser
- Les stades de développement de la sensibilité interculturelle selon M. J. Bennett
- Création d'une synergie culturelle selon N. J. Adler
- Évaluer ses valeurs au travail et leurs impacts
- Comment éviter les biais culturels et de genre
- S'adapter à l'expatriation

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Groupe de discussion
- Étude de cas
- Auto-évaluation

Clientèle visée

Gestionnaires, professionnels, ingénieurs, superviseurs, techniciens et personnel administratif évoluant dans un environnement diversifié ou souhaitant performer dans un environnement mondialisé.

Formateur(s)

Isabelle Major

Forte d'une expérience internationale dans plus de 50 pays sur 5 continents et de gestionnaire de projets pour de grandes organisations internationales, Isabelle a une compréhension de la gestion d'équipes diversifiées qui s'inscrit dans la pratique. Elle a géré avec succès de nombreux projets aux Centres de santé Tulattavik de l'Ungava basé à Kuujuaq, pour Médecins sans Frontières au Niger et en République Démocratique du Congo et à l'Université Concordia.

Durée

1 jour(s)

Performer dans un environnement mondialisé et diversifié

Coût par participant en formation publique

477 \$

Prochaines dates en formation publique

15 novembre 2019 (Montréal)

14 avril 2020 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>