

Composer avec des personnes difficiles

Description de la formation

Malheureusement, plusieurs d'entre nous avons rencontré un jour sur notre chemin professionnel, un collègue ayant un comportement plus ou moins toxique pour le climat de travail. Cela affecte notre motivation et probablement nos résultats. Cette formation permettra aux participants de reconnaître les comportements toxiques et de transiger efficacement avec des personnes difficiles pour atteindre les résultats escomptés.

Objectifs pédagogiques

1. Reconnaître les différences dans les comportements et les traits des personnes dites difficiles.
2. S'approprier des stratégies générales pour désamorcer une situation délicate.
3. Élaborer des stratégies spécifiques pour certains types de personnalités dites difficiles.

Contenu

Comprendre les comportements humains

- indicateur de comportement de Marston (DISC)
- les dimensions de l'Élément humain (Schutz)

Personnalités difficiles

- définition et impact en milieu de travail
- caractéristiques de 6 personnalités dites difficiles

Désamorcer une situation difficile

- présentation de techniques efficaces
- déclencheurs des mécanismes de défenses
- stratégie pour les 6 personnalités dites difficiles

Quoi faire en dernier recours

Plan d'amélioration personnel

Méthodologie

- Exposé
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Groupe de discussion
- Étude de cas
- Auto-évaluation

Exposé interactif (45%), simulations (15%), auto-évaluation (10%), exercices et études de cas (25%), plan d'action (5%)

Clientèle visée

Tous

Formateur(s)

Composer avec des personnes difficiles

Nathalie Blain

Depuis près de 25 ans, Nathalie œuvre dans le domaine du service-conseil en formation ou en gestion dans des organisations publiques, communautaires ou privées. Cette riche expérience lui a permis de gérer non seulement des projets d'envergure, mais également de prendre la direction d'un service de développement organisationnel et communications internes. Elle agit à titre de formatrice, de coach et de consultante en développement organisationnel.

Durée

2 jour(s)

Coût par participant en formation publique

877 \$

Prochaines dates en formation publique

7 et 8 octobre 2019 (Montréal)

11 et 12 mars 2020 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>