

Les réclamations, un mal nécessaire

Description de la formation

Gagner ses réclamations en respectant les principes de base qui les régissent et l'application de ceux-ci. Saisir les principes de base régissant les réclamations afin d'obtenir de meilleurs résultats dans le cadre d'un projet de construction.

Contenu

Le processus de réclamation

- L'environnement contractuel
- Les différends
- Les litiges

Principes de base

- Définition d'une réclamation
- Les règles
- Les critères
- Les éléments d'une réclamation

Les causes de réclamations

- Délais
- Accélération des travaux
- Modifications
- Variation des quantités

Calcul des dommages

- Coût réel
- Coût total du projet
- Coût total modifié du projet
- Différentiels
- Activité étalon

Les coûts réclamés

- Coûts directs reliés à l'activité
- Coûts d'impacts
- Coûts indirects
- Frais généraux d'entreprise
- Conditions imprévues
- Autres coûts

La réclamation

- Présentation
- Analyse

Méthodologie

Exposés interactifs combinés avec des études de cas ainsi que des exercices qui permettront aux participants d'appliquer concrètement les concepts présentés.

Les réclamations, un mal nécessaire

Clientèle visée

Personnes impliquées dans le processus contractuel des projets de construction.

Formateur(s)

Paul Gervais

Paul Gervais est professeur à l'ÉTS en génie de la construction. Il est spécialisé en gestion de projets et il est souvent appelé à étayer des réclamations.

Durée

2 jour(s)

Coût par participant en formation publique

877 \$

Prochaines dates en formation publique

23 et 24 septembre 2019 (Montréal)

29 et 30 janvier 2020 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>