

Gestion de la performance : pour des rencontres mobilisantes!

Description de la formation

Développer les habiletés des gestionnaires afin que l'exercice annuel de gestion de la performance soit un puissant outil de mobilisation des employés. Faites de vos rencontres annuelles plus qu'un simple exercice administratif!

Objectifs pédagogiques

1. Se préparer à la rencontre d'évaluation annuelle.
2. Formuler des objectifs SMART en lien avec les orientations stratégiques de l'organisation.
3. Perfectionner les habiletés permettant la bonne conduite des rencontres annuelles.
4. S'assurer que ses outils (formulaires, processus, etc.) de gestion de la performance sont alignés sur les objectifs et priorités organisationnels.

Contenu

Préambule

- Avantages de gérer la performance
- Au-delà de l'exercice annuel, un processus continu

L'avant-rencontre

- La préparation
- Les biais à éviter
- La logistique

La rencontre

- L'accueil
- Le coeur de la rencontre
- La conclusion
- Le suivi
- Spécificités de la rencontre de fin de probation

Les habiletés à maîtriser

- L'écoute et l'utilisation du silence
- L'art de poser des questions ouvertes
- Maintien de la discussion sur le sujet
- La vérification des perceptions
- Le recadrage

Les objectifs SMART

- Activités, tâches, objectifs
- Les types d'objectifs
- Éléments organisationnels à prendre en considération
- Le quantitatif et le qualitatif

Les cas problématiques

- Distinction entre employé difficile et employé en difficulté
- Composer avec les employés émotifs
- Stratégies à adopter
- La gradation des sanctions
- Les derniers recours

Outils et processus

Gestion de la performance : pour des rencontres mobilisantes!

- Le formulaire d'évaluation annuelle: composantes et éléments spécifiques à l'organisation
- Le formulaire d'évaluation de la période de probation: spécificité
- Le processus annuel; des exemples

Méthodologie

Exposés interactifs (35%), visionnement vidéo et debrief (5%), démo et mises en situation (35%), exercices pratiques et analyses de cas (15%), réflexion personnelle et plan d'actions (10%).

Clientèle visée

Gestionnaires et responsables avec du personnel sous sa responsabilité.

Durée

2 jour(s)

Coût par participant en formation publique

0 \$ (à déterminer)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>