

Comment attirer et fidéliser des employés?

Description de la formation

Dans un contexte de raréfaction de la main-d'œuvre résultant principalement des tendances démographiques, l'attraction et la fidélisation deviennent un enjeu crucial pour les organisations. La pénurie de main-d'œuvre annoncée, la plus grande mobilité, l'exode des jeunes, les exigences plus grandes des travailleurs et l'explosion des profils sont quelques-uns des défis que doivent relever nos organisations. L'attraction et la fidélisation de la main-d'œuvre sont aujourd'hui une question de pérennité pour les entreprises. À l'avenir, les ressources humaines devront devenir plus marketing... et le marketing devra se rapprocher des ressources humaines.

Objectifs pédagogiques

1. Prendre conscience des enjeux liés à l'attraction et à la fidélisation
2. S'outiller pour faire face aux défis du recrutement
3. Identifier les actions à prendre pour mieux attirer et fidéliser la main-d'œuvre.

Contenu

Les nouvelles réalités du marché de l'emploi :

- Pression démographique (pénurie et rareté de compétences)
- Nouvelles attentes des travailleurs (satisfaction, mobilité, déloyalisation)
- Explosion des profils (groupes intergénérationnels, diversité en entreprise)

Définitions et concepts clés :

- Attraction, fidélisation, rétention

Les déterminants de l'attraction et de la fidélisation :

- Cycle de fidélisation de l'employé
- Motifs de départ
- Pratiques déterminantes de gestion
- Éléments clés de la fidélisation
- Facteurs déterminants de l'attraction
- Segmentation et ciblage

- Mix-marketing RH et la marque employeur

- Marque employeur
- Eexpérience client RH
- Outils et stratégies de communication marketing
- Mise en place d'une stratégie d'attraction et de fidélisation

Méthodologie

Vidéo, mise en situation, réflexion en lien avec sa réalité en entreprise et conception de base d'un plan d'action.

Formateur(s)

Comment attirer et fidéliser des employés?

Didier Dubois

Didier cumule plus de 20 ans d'expérience en ressources humaines. Il a œuvré pendant plus de 10 ans comme directeur général de CPE dans le réseau des centres de la petite enfance du Québec. Il a, par la suite, assumé la direction générale de l'Association provinciale des centres de la petite enfance du Québec. Après avoir été responsable du développement organisationnel et chef de pratique développement organisationnel, Didier se spécialise en marketing RH et accompagne des organisations à des fins d'amélioration de l'attraction et de la fidélisation des ressources humaines.

Durée

2 jour(s)

Coût par participant en formation publique

877 \$

Prochaines dates en formation publique

3 et 4 décembre 2019 (Montréal)

23 et 24 mars 2020 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>