

## Bloc 2 : Phases "Mesurer et analyser" du RDMAIC

### Contenu

---

#### REVUE DES PROJETS DES PARTICIPANTS

#### PHASE MESURER

- Cartographie de processus, VSM;
- Causes potentielles;
- Affinités;
- Brainstorming;
- Diagramme cause-effet (fishbone);
- Plan de collecte de données.

#### PHASE ANALYSER

- Utilisation d'outils graphiques et statistiques : Boxplot, histogramme, série temporelle, Pareto.

### À savoir lorsque cette formation est en ligne

---

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

### Formateur(s)

---

Luc Poulin

Luc Poulin est un gestionnaire avec expérience en qualité, amélioration continue, en optimisation, en implantation et en maintien de systèmes de gestion. Il possède plus de 20 ans d'expérience dans différentes entreprises manufacturières au Québec, au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Zélande. Il a été, entre autre, directeur du département qualité chez La Fourcée Inéwa, Tafisa, Louisiana Pacifique Canada, et Thermovision, où il était en charge d'implanter et maintenir un système de qualité et du suivi des spécifications de produits et normes applicables à l'industrie. Comme consultant, Luc s'est occupé d'audits internes ISO, d'amélioration continue, de revu de processus et de SMED. Il est ceinture verte Lean/Six Sigma et fait partie de l'Ordre des ingénieurs du Québec.

Marc-Olivier Legentil

Marc-Olivier est conseillé en management chez Bell Nordic conseil et cumule plus 10 ans d'expérience dans plusieurs rôles liés à la gestion qualité, l'amélioration continue et la gestion des opérations. Il a œuvré au sein d'entreprises telles que L'Oréal, Électrolux et Beltron Canada (Lebeau Vitres d'autos). Il possède un B.A.A et une M.Sc. de HEC Montréal. Il a déposé un mémoire de recherche primé sur l'impact du Toyota Kata sur la culture d'amélioration continue des organisations. Il est également coach Kata auprès des entreprises.

### Durée

---

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

## Bloc 2 : Phases "Mesurer et analyser" du RDMAIC

### **Coût par participant en formation publique**

---

0 \$ (à déterminer)

### **Prochaines dates en formation publique**

---

6 et 7 mai 2024 (En ligne)

17 et 18 juin 2024 (En ligne)

7 et 8 octobre 2024 (Montréal)

13 et 14 novembre 2024 (En ligne)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>