Plan de formation

Analyser les besoins d’affaires et modéliser les exigences des utilisateurs

Description de la formation

L'avènement de l'intelligence artificielle (IA) transforme le métier d'analyste d'affaires et la gestion de projets informatiques. À son rôle traditionnel, axé sur l'analyse des besoins d'affaires et la documentation, s'ajoute un rôle stratégique axé sur des propositions de valeur. Cette formation vous permettra, à l'aide d'outils simples et de l'intelligence artificielle (IA), de développer et d'approfondir les compétences du rôle traditionnel de l'analyste d'affaires qui sont: l'analyse des besoins, la collecte et la documentation des exigences ainsi que la modélisation des processus métiers. Vous allez également découvrir un rôle de stratège qui propose des idées pour aider résoudre des problèmes et créer de la valeur pour l'organisation.

Objectifs pédagogiques

1. Analyser et documenter le contexte stratégique;
2. Identifier des idées à valeur ajoutée avec des objectifs mesurables;
3. Analyser, définir et documenter les besoins et les exigences d’affaires;
4. Analyser et de modéliser les processus d’affaires.

Contenu

Introduction à l’analyse d’affaires à l’ère de l'IA

- Le rôle traditionnel de l'analyste d'affaires
- L'évolution des responsabilisés avec l'avènement des outils d'intelligence artificielle (IA)

L'analyse stratégique des affaires

- Analyse de l’environnement externe et interne
- Identifier les problèmes ou défis à relever
- Déterminer les objectifs à atteindre

Étude de cas: analyser les besoins d’affaires

- Le persona : identifier l’utilisateur et définir son profil
- Le parcours : décrire les principales activités de l’utilisateur
- L’expérience : comprendre le vécu de l’utilisateur
- Les besoins : identifier les opportunités en fonction de l’expérience vécue
- Documentation : découper et rédiger les besoins dans un contexte agile ou non

Modéliser les exigences d’affaires

- Délimiter l’objectif, donc la portée
- Identifier les acteurs et leurs activités
- Ordonnancer les activités
- Modéliser le processus
- Valider les exigences

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d’équipe
- Groupe de discussion
- Étude de cas
- Exercice informatique

Analyser les besoins d’affaires et modéliser les exigences des utilisateurs

Clientèle visée

Toute personne qui intervient directement ou indirectement dans l’analyse et/ou la réalisation des besoins d’affaires ou fonctionnels, ex.: chargés de projet, analystes, développeurs, Scrum Masters, Product Owners, Team Lead.

Particularité(s)

Cette formation s’inscrit dans une série de formations conçues pour vous aider à développer vos compétences en analyse et conception de solutions informatiques, suivant un ordonnancement typique des projets. Ces formations sont conçues pour soutenir votre développement professionnel actuel et futur. Voici les formations proposées : 1. Analyse d’affaires (PER-032) 2. Analyse fonctionnelle (PER-739) 3. Architecture de micro-services (PER-798) 4. Architecture d'entreprise (PER-215) 5. Architecture de solutions (PER-216).

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Vous devez installer sur votre ordinateur: Excel, Word et Visio

Formateur(s)

Daniel Tremblay
Avec plus de 25 ans d'expérience, Daniel est spécialisé dans la gestion traditionnelle et agile de projets ainsi que dans la gestion des TI et de l’amélioration de la qualité et des processus d’affaires, en incluant la gestion des changements organisationnels. Depuis les 8 dernières années, il a accompagné des milliers de gestionnaires, professionnels et techniciens, en formation et en coaching, en gestion de projets et sur les méthodes agiles (Scrum, XP, BDD, ATDD, DevOps), en gestion des TI (ITIL, ISO 20000), en gestion de la qualité et optimisation des processus (Lean IT, DMAIC, Kaizen, Kanban, VSM) ainsi qu’en analyses des besoins d’affaires et exigences fonctionnelles et logicielles.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1037 $

Prochaines dates en formation publique

21 et 22 janvier 2026 (Classe virtuelle)
8 et 9 juin 2026 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au http://www.etsformation.ca/