

Microsoft 365 Copilot : productivité et pratiques responsables

Description de la formation

L'intelligence artificielle générative transforme rapidement les façons de travailler, mais beaucoup de professionnels ne savent pas encore comment en tirer parti concrètement au quotidien. Microsoft 365 inclut Copilot Chat, un assistant IA accessible sans licence supplémentaire, qui peut pourtant faire gagner un temps précieux sur des tâches courantes comme la rédaction, la synthèse d'information ou l'organisation des idées. Sans une initiation structurée, cet outil reste sous-utilisé, voire ignoré, faute de savoir par où commencer ou comment formuler des requêtes efficaces. Cette formation permettra aux participants de prendre en main Copilot Chat de façon autonome et éclairée, en comprenant ce qu'il peut faire, comment l'utiliser efficacement dans leur contexte de travail, et comment en reconnaître les limites pour l'exploiter de manière responsable.

Objectifs pédagogiques

* Expliquer le rôle de Copilot Chat dans Microsoft 365, distinguer ses capacités de celles d'autres outils d'IA (ex. : ChatGPT) et décrire comment il assure la confidentialité des données organisationnelles. * Formuler des requêtes claires et efficaces à l'aide d'une structure simple (rôle, contexte, tâche, format) et appliquer ces techniques à des cas d'usage concrets liés à votre rôle (rédaction, résumé, organisation, remue-méninges). * Reconnaître les limites courantes de l'IA générative (hallucinations, biais, flagornerie) et appliquer les bons réflexes de validation pour une utilisation responsable de Copilot Chat.

Contenu

- Introduction à l'IA dans Microsoft 365
- Fonctionnement des grands modèles de langage
- Distinctions entre ChatGPT, Microsoft Copilot et autres outils d'IA
- Confidentialité et sécurité des données
- Capacités de Copilot Chat sans licence payante
- Utilisation de Copilot Chat
- Cas d'usage rapides par rôle (gestion, RH, communication, soutien administratif)
- Création visuelle et documents textes interactifs (Pages)
- Intégration dans les applications Microsoft 365 (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)
- Bonnes pratiques, limites et usages responsables
- Fiabilité des réponses et hallucinations
- Biais possibles et informations sensibles
- Flagornerie : définition et stratégies pour l'éviter
- Atelier pratique en groupe
- Sélection d'un scénario métier
- Rédaction et comparaison de prompts adaptés
- Mise en commun en plénière
- Création d'agents de base
- Anatomie d'un agent Copilot
- Place de marché des applications tierces
- Aperçu des fonctionnalités avancées (licence payante)
- Agents Recherche et Analyste
- Édition enrichie dans Outlook, Word, Excel et PowerPoint
- Agents avec base de connaissances SharePoint

Microsoft 365 Copilot : productivité et pratiques responsables

Bloc-notes, résumés IA Teams et référencement dans Microsoft Graph

Conclusion et ressources

Récapitulatif des apprentissages

Ressources et documentation de référence

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail individuel
- Exercice informatique

Clientèle visée

Employés, professionnels et gestionnaires qui débutent avec l'intelligence artificielle Participants ayant peu ou pas d'expérience avec des outils d'IA générative (ex. : ChatGPT) Utilisateurs déjà à l'aise avec ChatGPT ou un outil similaire, mais qui ne peuvent pas s'en servir dans leur milieu de travail et qui cherchent une alternative approuvée et sécurisée Toute personne souhaitant obtenir des gains rapides sur des tâches courantes de contenu et d'organisation (résumés, brouillons, listes d'actions, remue-méninges, reformulations)

Particularité(s)

Les participants doivent avoir accès à m365copilot.com avant le début de la formation. Aucune licence Copilot payante n'est requise pour suivre ce cours. Assurez-vous d'être en mesure de vous authentifier sur un ordinateur de laboratoire au besoin (par exemple votre téléphone cellulaire pour l'authentification multifacteurs)

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

Matthieu Lirette-Gélinas

Matthieu est un professionnel des données œuvrant dans le marché manufacturier. Ingénieur de formation et détenteur d'une maîtrise en gestion de l'ingénierie, il accompagne les entreprises dans leur transformation numérique. Il a piloté des centaines de mandats liés à l'amélioration de la productivité, à la fiabilité des processus et à la valorisation des données. Matthieu est reconnu par ses pairs comme un excellent vulgarisateur et communicateur. Il anime régulièrement des formations et des conférences en analytique et en transformation numérique.

Microsoft 365 Copilot : productivité et pratiques responsables

Aline Tansery

Bachelière en génie électrique, Aline est analyste et formatrice en intelligence d'affaires, spécialisée dans la création de solutions Power BI et AppSheet pour améliorer l'efficacité des entreprises. Elle transforme les défis complexes en solutions concrètes et accessibles, et aide les professionnels à devenir autonomes en vulgarisant des concepts techniques. Reconnue pour sa capacité à vulgariser des concepts techniques, Aline excelle dans la formation et l'accompagnement des professionnels vers une autonomie complète. Elle a travaillé dans des secteurs variés avant de se spécialiser en intelligence d'affaires. Depuis 2023, elle allie son rôle d'analyste à celui de formatrice, partageant son expertise pour accompagner les entreprises dans leur transformation numérique.

Durée

1 jour(s) pour un total de 3,5 heure(s).

Coût par participant en formation publique

417 \$

Prochaines dates en formation publique

23 octobre 2026 (Classe virtuelle)

11 janvier 2027 (Classe virtuelle)

8 mars 2027 (Classe virtuelle)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>