

Formation professionnelle AI-Empowered SAFe® Scrum Master (SSM)

Description de la formation

Dans un contexte où les équipes doivent livrer rapidement, collaborer efficacement et s'adapter à une complexité croissante, le rôle du Scrum Master dans SAFe® devient essentiel pour soutenir la performance et la cohésion. Aujourd'hui, ce rôle évolue : en plus de la facilitation et du coaching, les organisations attendent du Scrum Master qu'il maîtrise des approches modernes permettant d'améliorer l'efficacité des équipes — notamment grâce à l'intelligence artificielle. La formation AI-Empowered SAFe® Scrum Master répond à ces besoins en combinant les principes du cadre SAFe® avec des techniques d'IA pratiques et responsables qui accélèrent la facilitation, le coaching et la préparation des itérations (sprints). Cette formation permettra aux participants de soutenir efficacement l'exécution des itérations (sprints), d'accompagner les équipes dans leur démarche d'amélioration continue et de contribuer à l'alignement entre la stratégie et la livraison lors de l'Intervalle de planification (PI). Ils apprendront à utiliser l'IA pour optimiser le raffinage du backlog, préparer des rétrospectives plus efficaces et enrichir les conversations de coaching. La formation prépare également à l'examen menant à la certification SAFe® Scrum Master, incluant l'accès aux ressources SAFe Insider et au SAFe CoPilot.

Objectifs pédagogiques

1. Faciliter les événements Scrum et soutenir l'exécution des itérations (sprints) pour favoriser une dynamique d'équipe performante.
2. Encadrer les équipes dans une démarche d'amélioration continue visant à générer des résultats d'affaires tangibles.
3. Soutenir l'alignement entre la stratégie et la livraison en contribuant activement à la préparation, à la coordination et au suivi de l'Intervalle de planification (PI).
4. Appliquer des techniques de prompting responsables pour utiliser l'IA dans l'optimisation du raffinage du backlog, la préparation de rétrospectives et l'amélioration du coaching.

Contenu

Fondements du rôle de Scrum Master dans SAFe®

- Introduction à Scrum dans un contexte SAFe®
- Responsabilités clés du Scrum Master dans un Train de livraison agile (ART)

Exécution des itérations (sprints) et de l'Intervalle de planification (PI)

- Facilitation de l'exécution des itérations (sprints) et soutien aux engagements de l'équipe
- Expérience et contribution à la préparation, à la coordination et à la réalisation de l'Intervalle de planification (PI)
- Suivi des priorités et soutien à l'alignement équipe-train

Coaching Agile et amélioration continue

- Coaching orienté résultats et accompagnement de l'équipe dans sa croissance
- Mise en place de pratiques de réflexion et d'amélioration continue (relentless improvement)

Leadership augmenté par l'intelligence artificielle

- Introduction à l'IA pour Scrum Masters
- Techniques de prompting responsables
- Utilisation de l'IA pour optimiser le raffinage du backlog, la préparation des rétrospectives, les analyses et supports aux conversations de coaching

Certification SAFe® Scrum Master (SSM)

- Contenu de préparation à l'examen
- Accès aux ressources SAFe Insider, SAFe Framework, SAFe CoPilot et forums SAFe Connect.

Formation professionnelle AI-Empowered SAFe® Scrum Master (SSM)

Clientèle visée

Professionnels impliqués dans l'accompagnement d'équipes agiles ou la coordination du travail, incluant Gestionnaires de projets, Développeurs et ingénieurs, Professionnels RH, Spécialistes du soutien et du service client, Consultants, Enseignants ou formateurs en agilité.

Particularité(s)

Le formateur donnera la formation en français, cependant, veuillez noter que le matériel de cours et l'examen de certification seront en anglais. Cette formation est offerte à ÉTS Formation par groupe Easyum, partenaire Bronze de Scaled Agile inc. Vos coordonnées (prénom, nom, courriel et entreprise) seront transférées à Scaled Agile via notre partenaire Easyum dans le but unique d'assurer le bon fonctionnement de la formation.

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

Sébastien Poher

Coach, leader et agent de changement, Sébastien compte plus de vingt années d'expérience en développement et exploitation de systèmes digitaux, en gestion de produits de commerce électronique, et en programmes de transformation, au sein d'entreprises globales en pleine croissance. Membre actif des Clubs SAFe de Québec et de Montréal, Sébastien est certifié SAFe SPC depuis 2019. Il est aussi titulaire d'un MBA de l'Université Laval. Sébastien croit en la valeur apportée par le respect des gens et des cultures, l'optimisation des processus, l'innovation, l'entrepreneuriat, l'amélioration continue et le leadership Lean - Agile.

Durée

4 jour(s) pour un total de 16 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1497 \$

Prochaines dates en formation publique

14, 15, 16 et 17 septembre 2026 (Classe virtuelle)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>