Plan de formation

La cartographie des processus selon les principes BPMN

Description de la formation

Le BPMN (Business Process Model and Notation) est une méthode de modélisation de processus d'affaires pour décrire les chaînes de valeur et les activités métier d'une organisation sous forme d'une représentation graphique.

Objectifs pédagogiques

Identifier la différence entre les différents types de cartographie : diagramme de conversation, diagramme de chorégraphie et diagramme de collaboration; Reconnaitre les symboles et consignes des diagrammes BPMN; Dessiner une cartographie BPMN; Nommer les principes de bases d'amélioration des processus.

Contenu

Les différents types de cartographie

- Diagramme de conversation;
- Diagramme de chorégraphie;
- Diagramme de collaboration.

Symboles et consignes de cartographie selon BPMN

- Piscines et couloirs;
- Les activités : tâches;
- Les sous-processus;
- Les événements : les événements de début, les événements de fin, les événements intermédiaires;
- Les connecteurs : les flux de séquence, les flux de messages;
- Les associations;
- Les connecteurs : les branchements exclusifs, les branchements parallèles, les branchements inclusifs, les branchements basés sur un événement;
- Les artéfacts : les objets de données.

Les principes de base d'amélioration des processus

- La réduction des gaspillages;
- La capacité d'un processus;
- La répartition de la charge de travail.

Méthodologie

- Exposé
- Jeu de rôle

Clientèle visée

Gestionnaires, techniciens et professionnels qui doivent améliorer leurs processus.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

0 $ (à déterminer)

Plan de formation

La cartographie des processus selon les principes BPMN

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %