Plan de formation

Outils statistiques pour la résolution de problèmes

Description de la formation

Dans un contexte de résolution de problème, il est important d'identifier les bonnes causes. Pour ce faire, la collecte et l'analyse de données peut souvent permettre de valider si les causes identifiées sont vraiment reliées à la problématique observée. Cette formation vous permettra de résoudre plus rapidement et efficacement des problèmes par une approche scientifique qui intègre la notion de tests d'hypothèses.

Objectifs pédagogiques

1. Vous outiller pour une résolution de problèmes efficace et scientifique;
2. Définir un problème pour obtenir un portrait de départ clair et valide de la performance;
3. Identifier et analyser les causes du problème pour tester l'importance des causes et leur lien avec la performance;
4. Valider statistiquement l'impact des améliorations implantées;
5. Contrôler les résultats et suivre la performance pour mettre en place des outils visuels d'aide à la décision qui tiennent compte de la variation normale du procédé.

Contenu

Outils afin de mieux comprendre la situation actuelle et suivre la performance

- Histogramme, diagramme en boîte, graphique de normalité;
- Pareto;
- Carte de contrôle ImR;
- Analyse du point de changement;
- Intervalles de confiance;
- Test sur une moyenne.

Outils afin de valider les causes possibles d'un problème et tester leur impact

- Comparaison de deux moyennes;
- Corrélation et régression linéaire simple;
- Puissance et taille d'échantillon.

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Exercice informatique

Clientèle visée

Gestionnaires, professionnels, techniciens

Particularité(s)

Vous êtes invité·e·s à apporter des données sur une clé USB. Vous aurez ainsi l'occasion d'analyser vos propres données lors de la formation. Le format idéal est en Excel où chaque colonne contient une variable; par exemple une colonne contenant les dates, une colonne contenant les numéros de produits, une colonne contenant une mesure de qualité, etc.

Formateur(s)

Plan de formation

Outils statistiques pour la résolution de problèmes

Martin Carignan

Au cours des 25 dernières années, Martin a développé une expertise reconnue en excellence opérationnelle et en amélioration de la performance. Il agit comme expert-conseil dans l'application de méthodologies Lean et de nombreux outils statistiques (cartographie de la chaîne de valeur, kaizen blitz, analyse multivariable, analyse de systèmes de mesure, planification d'expériences, etc.). Il est reconnu pour sa capacité à vulgariser les statistiques et à rendre accessibles des concepts complexes, permettant aux équipes de comprendre, maîtriser et appliquer efficacement les outils analytiques. Depuis 2000, il a formé des centaines de personnes au Lean Six Sigma et à l'utilisation d'outils statistiques avancés, tant au Canada qu'aux États-Unis et en Europe. Son approche met un accent fort sur le développement des gens, en aidant les équipes à renforcer leurs compétences, leur autonomie et leur capacité à générer des gains mesurables et durables.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 $

Prochaines dates en formation publique

11 et 12 mars 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %