

Outils statistiques pour la résolution de problèmes

Description de la formation

Dans un contexte de résolution de problème, il est important d'identifier les bonnes causes. Pour ce faire, la collecte et l'analyse de données peut souvent permettre de valider si les causes identifiées sont vraiment reliées à la problématique observée. Cette formation vous permettra de résoudre plus rapidement et efficacement des problèmes par une approche scientifique qui intègre la notion de tests d'hypothèses.

Objectifs pédagogiques

1. Vous outiller pour une résolution de problèmes efficace et scientifique;
2. Définir un problème pour obtenir un portrait de départ clair et valide de la performance;
3. Identifier et analyser les causes du problème pour tester l'importance des causes et leur lien avec la performance;
4. Valider statistiquement l'impact des améliorations implantées;
5. Contrôler les résultats et suivre la performance pour mettre en place des outils visuels d'aide à la décision qui tiennent compte de la variation normale du procédé.

Contenu

Outils afin de mieux comprendre la situation actuelle et suivre la performance

- Histogramme, diagramme en boîte, graphique de normalité;
- Pareto;
- Carte de contrôle ImR;
- Analyse du point de changement;
- Intervalles de confiance;
- Test sur une moyenne.

Outils afin de valider les causes possibles d'un problème et tester leur impact

- Comparaison de deux moyennes;
- Corrélation et régression linéaire simple;
- Puissance et taille d'échantillon.

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Exercice informatique

Clientèle visée

Gestionnaires, professionnels, techniciens

Particularité(s)

Vous êtes invité-e-s à apporter des données sur une clé USB. Vous aurez ainsi l'occasion d'analyser vos propres données lors de la formation. Le format idéal est en Excel où chaque colonne contient une variable; par exemple une colonne contenant les dates, une colonne contenant les numéros de produits, une colonne contenant une mesure de qualité, etc.

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Outils statistiques pour la résolution de problèmes

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Il est fortement recommandé d'avoir deux écrans sur le même ordinateur : un pour suivre la formation et l'autre pour les exercices pratiques.

Avoir accès à un deuxième appareil comme un téléphone cellulaire ou une tablette. Vous devez installer sur votre ordinateur : Windows et la suite Office. Le complément Excel utilisé [se télécharge ici](#). Les codes d'activation sont donnés au début de la formation.

Formateur(s)

Martin Carignan

Au cours des 20 dernières années, Martin a développé une expertise en amélioration de la performance. Il agit comme expert-conseil dans l'utilisation de différents outils statistiques et Lean (cartographie de la chaîne de valeur, kaizen blitz, analyse multivariable, analyse de système de mesure, planification d'expérience, etc.). Depuis 2000, il a formé des centaines de personnes en Lean Six Sigma et sur différents outils statistiques au Canada, aux États-Unis et en Europe.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 \$

Prochaines dates en formation publique

30 et 31 mars 2026 (Montréal)

13 et 14 octobre 2026 (Classe virtuelle)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>