

Gestion des actions correctives et des non-conformités selon les référentiels ISO

Description de la formation

La gestion des non-conformités et des actions correctives est un levier clé pour assurer la conformité aux normes ISO et soutenir l'amélioration continue. Pourtant, sans une approche structurée, ces processus peuvent rapidement devenir lourds, inefficaces ou peu alignés sur les exigences des organismes de certification. Cette formation vous permettra de structurer ou d'optimiser votre système de gestion et de documentation des actions correctives et des non-conformités, en cohérence avec les principales normes ISO, telles que ISO 9001 et ISO 14001. Vous y découvrirez des pratiques concrètes pour mieux encadrer le traitement des écarts, assurer une traçabilité rigoureuse et renforcer l'efficacité globale de vos processus.

Objectifs pédagogiques

1. Mettre en œuvre une méthodologie de gestion et de traitement des actions correctives de non conformité générées dans le cadre des activités de l'organisation, et ce en conformité avec la structure des normes ISO en vigueur.
2. Gérer et documenter de façon efficace et performante les actions correctives de non-conformités (déviations/déficiences) qui sont identifiées dans le cadre des activités de l'organisation.

Contenu

- Définition des actions correctives et non-conformité selon les standards ISO
- Différenciation des actions correctives versus non-conformité
- Éléments clés requis pour la gestion des actions correctives et non-conformité
- Traitement et gestion des actions corrective et non-conformités
- Gestion et mise en œuvre des plans d'action
- Communication et délégation des responsabilités aux niveaux de l'organisation
- Évaluation de l'efficacité des actions correctives et non-conformité mise en œuvre

Méthodologie

- Exposé
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Groupe de discussion
- Étude de cas

Présentation (40%), études de cas en groupe (60%), présentation et mise en œuvre de formulaires et documentation.

Clientèle visée

Membres d'organisation en cours d'enregistrement ou d'implantation d'une norme ISO ou autre référentiel connexe, ou à toute personne désirant gérer les déviations/déficiences selon un modèle reconnu.

Formateur(s)

Gestion des actions correctives et des non-conformités selon les référentiels ISO

Joseph Binhas

Auditeur certifié SMQ (qualité), SME (environnement) et FSSC 22000 (alimentaire) et V.E.A., Joseph possède plus de 24 ans d'expérience comme chef auditeur. Il se spécialise dans les normes ISO 9001, ISO 14001, FSSC 22000 et Norme GMP. Il a réalisé des audits aux normes internationales pour plusieurs registraires établis au Canada. Il a aussi réalisé des mandats d'implantation de normes ISO et normes connexes et des audits internes pour plusieurs organisations. Joseph est aussi formateur sur les systèmes de gestion et donne des formations sur les normes ISO, audits internes...depuis 2009.

Durée

1 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

Coût par participant en formation publique

607 \$

Prochaines dates en formation publique

9 novembre 2026 (Montréal)

12 mars 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>