

Mobiliser en mode hybride : tirer profit du présentiel

Description de la formation

Le retour au bureau et l'évolution du travail hybride ne sont pas seulement des enjeux d'organisation du travail. Ils touchent directement la confiance, l'autonomie, le sentiment d'équité, l'appartenance et la perception de valeur du collectif. Dans ce contexte, les gestionnaires se retrouvent souvent au cœur de tensions : appliquer des orientations organisationnelles parfois contestées, maintenir l'engagement, répondre aux résistances, préserver la collaboration et donner du sens à une présence au bureau qui ne va plus de soi. Cette formation pratique propose aux gestionnaires des repères, des outils et des stratégies pour accompagner leurs équipes dans cette nouvelle réalité. Elle les aidera à mieux comprendre les réactions des employés, à communiquer avec crédibilité, à influencer sans imposer, et à créer les conditions gagnantes pour favoriser un engagement durable en contexte hybride. L'objectif n'est pas simplement de mieux gérer la présence, mais de donner du sens aux moments collectifs, de renforcer la confiance et de soutenir la performance.

Objectifs pédagogiques

1. Analyser les résistances et les préoccupations liées au mode présentiel afin de comprendre les besoins, les perceptions ou les enjeux qui les alimentent
2. Appliquer des stratégies de communication pour donner du sens au travail en présentiel et maintenir un dialogue constructif avec les employés
3. Utiliser des leviers d'influence pour favoriser l'adhésion, renforcer la collaboration et valoriser les moments en présentiel
4. Concevoir un plan d'action adapté à votre équipe pour renforcer l'engagement et soutenir une performance durable en contexte hybride

Contenu

- Le nouveau contrat psychologique : comprendre les nouvelles attentes des employés et les tensions auxquelles les gestionnaires sont confrontés
- Mise en pratique : carte des tensions du gestionnaire moderne
- Décoder ce qui se cache derrière la résistance pour mieux intervenir
- Mise en pratique : grille de décodage de la résistance (utilisation du modèle CINE de Sonia Lupien)
- Développer à sa capacité à Influencer et communiquer dans un contexte de turbulence
- Mise en pratique : jeux de rôle et guide de conversation difficile
- Comprendre ce qui mobilise réellement les employés aujourd'hui
- Mise en pratique : matrice de valeur du présentiel
- Passer d'une gestion de la présence à une gestion de résultats
- Mise en pratique : analyse d'une situation réelle
- Plan d'action
- Mise en pratique : élaboration de son plan 30-60-90 jours

Méthodologie

- Exposé
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Jeu
- Jeu de rôle

Clientèle visée

Mobiliser en mode hybride : tirer profit du présentiel

Gestionnaires

Durée

1 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

Coût par participant en formation publique

0 \$ (à déterminer)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>