Plan de formation

Conduire efficacement des audits qualité internes et externes

Description de la formation

Conduire des audits internes ou externes, seul ou sous la direction d'un responsable de l'audit. Déterminer si tous les processus et activités du système qualité sont efficaces et permettent d'atteindre les objectifs fixés, incluant la satisfaction du client.

Objectifs pédagogiques

Comprendre les aspects techniques et psychologiques d'un audit; Pratiquer les techniques d'audit utilisées par les auditeurs des organismes de certification.

Contenu

- Introduction à la pratique des audits qualité internes et externes;
- Terminologie relative aux audits;
- Étude des principaux chapitres de la norme ISO 19011:2018 portant sur les principes et les les lignes directrices d'audit;
- Exercice d'auto-évaluation portant sur les qualités requises chez un auditeur tel que prescrit par la norme ISO 19011:2018;
- Rappels sur la norme ISO 9001:2015;
- L'art de poser les bonnes questions durant un audit;
- L'art de bien rédiger les documents d'audit;
- Ateliers pratiques portant sur la liste de vérification d'audit, le programme d'audit, le plan d'audit et le rapport d'audit;
- Études de cas, mises en situations d'audit et jeux de rôles;
- Test d'évaluation des connaissances à l'issue de la formation.

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d’équipe
- Travail individuel
- Groupe de discussion
- Étude de cas
- Jeu de rôle
- Simulation
- Autoévaluation

Clientèle visée

Actuels et futurs auditeurs internes et externes

Particularité(s)

Vous devrez avoir de l'expérience avec les exigences de ISO 9001. Il est fortement recommandé de suivre au préalable le cours PER-383.

Formateur(s)

Plan de formation

Conduire efficacement des audits qualité internes et externes

Aboubikr Sahli

Aboubikr est un expert en gestion de la qualité, de l'environnement et de la santé-sécurité en milieu de travail. Il a cumulé une solide expérience durant sa carrière de plus de 32 ans qui lui a permis d'intervenir à titre de consultant, formateur et coach pour l'implantation et le maintien des démarches intégrées SSTE. De plus, Aboubikr intervient notamment dans les créneaux suivants : les systèmes de management intégrés basés sur les démarches QHSE, la maitrise statistique des processus, l'approche Six Sigma et les plans d'expérience, les outils de management et de mesure de la qualité et l'animation et le coaching des équipes d'amélioration continue.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 $

Prochaines dates en formation publique

18 et 19 novembre 2026 (Montréal)
18 et 19 janvier 2027 (Montréal)
12 et 13 mai 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %