Plan de formation

La gestion au quotidien (DMS) : transformer le leadership et la performance des équipes

Description de la formation

Avez-vous l'impression que vos pratiques en gestion actuelles sont un goulot à la performance? Souhaitez-vous soutenir les gestionnaires à reprendre le contrôle de leur journée de travail? Recherchez-vous un moyen de changer le leadership des équipes de travail de façon durable? Voulez-vous hausser l'engagement et la mobilisation de vos employés? Un système de gestion au quotidien consiste à réorganiser les rôles et responsabilités dans un secteur d'activité ciblé ou tous les secteurs. Cette démarche structurée questionne entre autres la répartition du temps accordé par les gestionnaires à diverses tâches (urgence, administration, réunion) au profit de celles ayant plus de valeurs ajoutées pour l'entreprise (supervision active, formation et coaching). Grâce au développement des compétences et à l'autonomie des équipes, vous constaterez l'émergence d'un nouveau leadership aligné sur ce que vous voulez voir chez vos gestionnaires ou ce qu'ils veulent devenir. Les entreprises ayant déployé un tel système démontrent non seulement de meilleurs résultats opérationnels et humains, mais à terme, une culture d'amélioration continue.

Objectifs pédagogiques

Définir ce qu'est un système de gestion au quotidien; Évaluer l'état du DMS de votre entreprise; Construire votre DMS ou le perfectionner.

Contenu

Phase introduction

- Le LEAN et la maîtrise opérationnelle, qu'est-ce que le DMS et ses composantes, l'étendue du DMS, les rôles et responsabilités face au DMS;

Phase évaluation

- Le plan stratégique de l'entreprise, le tableau de bord, les meilleures opportunités d'améliorations, construire son DMS ou le perfectionner, les outils offerts par le LEAN et en GRH, vendre un projet pilote à la direction.

Phase amélioration

- L'équipe de pilotage, les compétences des porteurs du changement, la gestion d'un projet DMS : volet technique et humain et les niveaux des rencontres des comités.

Phase maintien et continuité

- Les audits DMS, les sous-processus à surveiller : la résolution des problèmes, la collaboration entre les différents services, l'autonomie des équipes opérationnelles, les applications mobiles.

Méthodologie

Exposé interactif (25 %), Partage d'expériences entre le formateur et les participants (30 %), vidéo, étude de cas et atelier (45 %)

Clientèle visée

Exécutifs, directeurs, gestionnaires, superviseurs, chefs d'équipe ayant la responsabilité de gérer des opérations en secteur manufacturier et des services ou bien en charge d'un service de performance opérationnelle ou amélioration continue.

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Plan de formation

La gestion au quotidien (DMS) : transformer le leadership et la performance des équipes

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

Benoit Larivière

Benoit est associé fondateur d'une firme de consultants en performance opérationnelle et en gestion des ressources humaines. Il possède 25 ans d'expérience sur le plan stratégique et opérationnel en GRH. Il a piloté et participé à plusieurs projets d'implantation de norme qualité et SSE, en contexte de PME ou grandes entreprises. Enfin, Benoit a agi comme chargé de projet en performance opérationnelle et en amélioration continue, entre autres en implantation de systèmes de gestion au quotidien (DMS) et a coaché les équipes en action sur le terrain afin d'optimiser les résultats.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 $

Prochaines dates en formation publique

12 et 13 novembre 2026 (Classe virtuelle)
8 et 9 avril 2027 (Classe virtuelle)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au http://www.etsformation.ca/