

## La salle Obeya : un outil pour aligner, mobiliser et améliorer en continu

### Description de la formation

L'Obeya (terme japonais signifiant « grande pièce ») est un espace de management visuel où l'équipe — souvent multidisciplinaire — pilote la stratégie, l'exécution et l'amélioration continue dans un environnement commun, physique ou virtuel. Issu de la philosophie Toyota, le système Obeya s'appuie sur des pratiques éprouvées comme le Hoshin Kanri, le PDCA, l'A3 et les rituels de gestion quotidienne. Contrairement aux tableaux de bord traditionnels, centrés sur les résultats a posteriori, une salle Obeya met l'accent sur les indicateurs de processus et d'opération, permettant un alignement quotidien de la stratégie à tous les niveaux de l'organisation. Cette formation vous permettra de comprendre le fonctionnement d'un système Obeya, de distinguer ses composantes clés et d'en expérimenter la mise en œuvre. Vous verrez comment ce modèle favorise la clarté, la responsabilisation et la collaboration, tout en soutenant une culture d'amélioration continue. Cette formation abordera également les enjeux humains liés au déploiement d'un Obeya et à la gestion du changement, car instaurer une Obeya, c'est avant tout transformer la manière dont une organisation réfléchit et agit ensemble.

### Objectifs pédagogiques

1. Expliquer les fondements et les composantes d'un système de gestion intégré (SIGP) et leurs liens avec les pratiques Lean et d'amélioration continue.
2. Identifier les leviers humains et organisationnels nécessaires à un déploiement réussi.

### Contenu

#### Définition d'Obeya et de tout ce qui concerne les SIGP

- Obeya
- DMS : Daily Management System, Gestion du quotidien
- Tableaux de bord de gestion
- Cascade escalade
- Indicateurs
- Agile, scrum meeting, scrum board
- Comprendre les notions d'indicateurs, KPI-USA ou KPI Toyota ?
- SIGP
- Balanced Score Card, Tableaux de bord équilibré

#### Modèle Obeya robuste

- Vision et stratégie (Hoshin)
- Client et valeur (voice of customer)
- Plan / roadmap
- KPI ou KPI?
- Résolution de problème A3/ amélioration continue
- Conventions d'affichage visuel et données
- Cascade / escalade

#### Pratique d'Obeya

- Montage d'un Obeya pour votre organisation
- Partage avec le groupe

#### Gestion du changement et appropriation

- Résistance à utiliser des indicateurs
- Résistance à s'engager

## La salle Obeya : un outil pour aligner, mobiliser et améliorer en continu

- Aligner les réunions qui déraillent

### **Clientèle visée**

Cette formation s'adresse aux gestionnaires, responsables d'amélioration continue et leaders de projets souhaitant mieux comprendre les systèmes de gestion intégrée ou lancer ou bonifier un système d'Obeya dans leur organisation.

### **À savoir lorsque cette formation est en ligne**

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

### **Formateur(s)**

Jean-Marc Legentil

Jean-Marc possède une expertise dans les domaines de la gestion des opérations, de l'innovation, des systèmes d'information et du développement organisationnel auprès d'organisations de santé, d'entreprises de services et de fabrication depuis plus de 30 ans. Il a commencé sa carrière en gestion, principalement dans l'industrie pharmaceutique. Il a été chef de production, directeur d'usine de fabrication, puis vice-président aux opérations.

### **Durée**

1 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

### **Coût par participant en formation publique**

607 \$

### **Prochaines dates en formation publique**

4 mai 2026 (Montréal)

21 octobre 2026 (Classe virtuelle)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>