Plan de formation

La salle Obeya : un outil pour aligner, mobiliser et améliorer en continu

Description de la formation

L'Obeya (terme japonais signifiant « grande pièce ») est un espace de management visuel où l'équipe — souvent multidisciplinaire — pilote la stratégie, l'exécution et l'amélioration continue dans un environnement commun, physique ou virtuel. Issu de la philosophie Toyota, le système Obeya s'appuie sur des pratiques éprouvées comme le Hoshin Kanri, le PDCA, l'A3 et les rituels de gestion quotidienne. Contrairement aux tableaux de bord traditionnels, centrés sur les résultats a posteriori, une salle Obeya met l'accent sur les indicateurs de processus et d'opération, permettant un alignement quotidien de la stratégie à tous les niveaux de l'organisation. Cette formation vous permettra de comprendre le fonctionnement d'un système Obeya, de distinguer ses composantes clés et d'en expérimenter la mise en œuvre. Vous verrez comment ce modèle favorise la clarté, la responsabilisation et la collaboration, tout en soutenant une culture d'amélioration continue. Cette formation abordera également les enjeux humains liés au déploiement d'un Obeya et à la gestion du changement, car instaurer une Obeya, c'est avant tout transformer la manière dont une organisation réfléchit et agit ensemble.

Objectifs pédagogiques

1. Expliquer les fondements et les composantes d'un système de gestion intégré (SIGP) et leurs liens avec les pratiques Lean et d'amélioration continue.
2. Identifier les leviers humains et organisationnels nécessaires à un déploiement réussi.

Contenu

Définition d'Obeya et de tout ce qui concerne les SIGP

- Obeya
- DMS : Daily Management System, Gestion du quotidien
- Tableaux de bord de gestion
- Cascade escalade
- Indicateurs
- Agile, scrum meeting, scrum board
- Comprendre les notions d'indicateurs, KPI-USA ou KPI Toyota ?
- SIGP
- Balanced Score Card, Tableaux de bord équilibré

Modèle Obeya robuste

- Vision et stratégie (Hoshin)
- Client et valeur (voice of customer)
- Plan / roadmap
- KPI ou KPI?
- Résolution de problème A3/ amélioration continue
- Conventions d'affichage visuel et données
- Cascade / escalade

Pratique d'Obeya

- Montage d'un Obeya pour votre organisation
- Partage avec le groupe

Gestion du changement et appropriation

- Résistance à utiliser des indicateurs
- Résistance à s'engager

Plan de formation

La salle Obeya : un outil pour aligner, mobiliser et améliorer en continu

- Aligner les réunions qui déraillent

Clientèle visée

Cette formation s'adresse aux gestionnaires, responsables d'amélioration continue et leaders de projets souhaitant mieux comprendre les systèmes de gestion intégrée ou lancer ou bonifier un système d'Obeya dans leur organisation.

Formateur(s)

Marc-Olivier Legentil

Marc-Olivier Legentil cumule plus 10 ans d'expérience dans plusieurs rôles liés à la gestion de la qualité, l'amélioration continue et la gestion des opérations. Il a œuvré au sein d'entreprises telles que L'Oréal, Électrolux, Accedian et Belron Canada. Il possède un B.A.A et une M.Sc. de HEC Montréal. Maitre ceinture noire Lean Six Sigma (CSSMBB), il est formateur sur les sujets tels que la revue de processus, le Toyota Kata et le Lean Six-Sigma. Conférencier sur le sujet du Toyota Kata lors de la conférence de l'ASQ en 2017, lors de la conférence de l'institut du Lean Construction à Vancouver en 2018 et à Montréal en 2019, lors du 2e RV Kata HEC Montréal et lors du Forum canadien de l'industrie de la carrosserie en 2022, Marc-Olivier est également coauteur du Toyota Kata Memory Jogger.

Durée

1 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

Coût par participant en formation publique

607 $

Prochaines dates en formation publique

6 mai 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %