Plan de formation

Toyota Kata : résolution de problème et coaching

Description de la formation

Le Toyota kata permet rapidement aux organisations de cibler les efforts d'amélioration continue et de soutenir le système de gestion au quotidien; c'est le lien entre le management et l'amélioration de la performance à tous les jours! Le Toyota kata se compose de deux routines, le kata d'amélioration et le kata de coaching. Le kata d'amélioration est une routine simple et efficace qui cherche de façon systématique, grâce à des cycles courts de résolution de problèmes, contrairement à des projets qui s'éternisent, à éliminer les obstacles qui se dressent pour arriver à notre cible. Les cinq questions kata de coaching permettent de supporter l'améliorateur ou l'amélioratrice pendant son travail tout en mettant l'accent sur les apprentissages résultants de chaque amélioration réalisée pour rencontrer la performance visée. Cette formation vous permettra de contrer le problème principal de l'amélioration : la planification et l'implantation qui s'éternisent. Avec le même esprit de l'implantation de projet en mode Agile par cycles courts visant un objectif global à long terme, la formation apporte les outils nécessaires autant pour résoudre un problème que d'aider les autres à le faire par des techniques de coaching basées sur l'art de poser les bonnes questions au bon moment!

Objectifs pédagogiques

Expliquer ce qu'est le Toyota kata. Mettre en place une routine de résolution de problème. Poser des questions de coaching. Démarrer un premier storyboard pour le ramener dans son organisation et continuer à le mettre en œuvre

Contenu

- Établissement de la vision
- Monter le StoryBoard
- Évaluer la condition actuelle
- Établir le défi
- Séparer le défi en conditions cibles
- Établir les indicateurs de résultats et de processus de la condition cible
- Définir un obstacle
- Sélectionner un seul obstacle à la fois
- Identifier en quoi c'est un obstacle
- Préparer les cycles d'expériences - Description de l'essai/expérience, prévoir le résultat attendu, décrire ce qui est arrivé, comprendre clairement les apprentissages
- Préparer le prochain cycle d'expérience
- Utiliser les 5 questions de coaching
- Maitriser l'art de poser les bonnes questions au bon moment afin d'enrichir les cycles de coaching

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Autoévaluation

Clientèle visée

Gestionnaires, spécialistes, conseillers et conseillères en amélioration continue

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Plan de formation

Toyota Kata : résolution de problème et coaching

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

Marc-Olivier Legentil
Marc-Olivier Legentil cumule plus 10 ans d'expérience dans plusieurs rôles liés à la gestion de la qualité, l'amélioration continue et la gestion des opérations. Il a œuvré au sein d'entreprises telles que L'Oréal, Électrolux, Accedian et Belron Canada. Il possède un B.A.A et une M.Sc. de HEC Montréal. Maitre ceinture noire Lean Six Sigma (CSSMBB), il est formateur sur les sujets tels que la revue de processus, le Toyota Kata et le Lean Six-Sigma. Conférencier sur le sujet du Toyota Kata lors de la conférence de l'ASQ en 2017, lors de la conférence de l'institut du Lean Construction à Vancouver en 2018 et à Montréal en 2019, lors du 2e RV Kata HEC Montréal et lors du Forum canadien de l'industrie de la carrosserie en 2022, Marc-Olivier est également coauteur du Toyota Kata Memory Jogger.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 $

Prochaines dates en formation publique

18 et 19 novembre 2026 (Classe virtuelle)
22 et 23 mars 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %