

## LEAN-KAIZEN pour améliorer les processus

### Description de la formation

---

Le Kaizen est une méthodologie et une philosophie d'amélioration continue efficace et répandue dans tous les types d'organisations, incluant celles de services. Un des objectifs est d'améliorer la performance des processus tout en respectant l'être humain. De fait, le Kaizen processus établit un nouveau paradigme où l'amélioration de la performance se traduit par une diminution du stress et de l'épuisement ainsi qu'une augmentation de la motivation. Cette formation permettra aux participants de maîtriser les outils propres à l'amélioration d'un processus : l'animation d'un Kaizen pour les opérations de services et la revue de processus dans le Lean pour les organisations de services.

### Objectifs pédagogiques

---

1. Démontrer ce qu'est le Lean-Kaizen.
2. Différencier les activités à valeur ajoutée de celles à non-valeur ajoutée (les gaspillages).
3. Organiser les étapes du Kaizen processus.
4. Utiliser efficacement une charte de projet pour une organisation de services (la courte A3 et la longue).
5. Maîtriser la cartographie des processus et son animation en groupe.
6. Animer les trois rencontres (R1-R2-R3) pour gérer l'aspect humain des changements et les préoccupations des gens touchés dans le cadre d'un changement apporté par le Lean-Kaizen.

### Contenu

---

#### Situer le Lean-Kaizen dans la stratégie opérationnelle

- son origine

#### Les processus à améliorer : faire l'inventaire des processus

#### Les grands fondements du Lean-Kaizen

- Réduction des activités à non-valeur ajoutée pour se concentrer sur les activités valorisées par la clientèle
- Pensée processus

#### Le réel potentiel d'amélioration par l'approche

#### Les outils du processus Kaizen : Étapes pour animer une revue de processus

- Charte de projet
- Cartographie des processus
- Mesures de résultats et de monitoring
- Concept de solution
- Cartographie du nouveau processus et des nouveaux sous-processus
- FIPEC/SIPOC : la façon efficace d'écrire les procédures et de concevoir les descriptions de tâches/rôles
- Plan d'implantation à deux niveaux
- Enjeux de gestion du changement : l'analyse des parties prenantes
- Planifier les 4 rencontres types en gestion d'un changement de processus

#### Étude de cas en atelier permettant d'apprendre les outils et méthodes

#### Mise en place du processus Kaizen - Les grandes étapes :

- Pré-Kaizen
- Kaizen
- Post-Kaizen
- Gestion du changement (R1-R2-R3)

### Méthodologie

---

## LEAN-KAIZEN pour améliorer les processus

- Démonstration
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Jeu de rôle
- Simulation

Présentation et échange (50%), sous-groupe de discussion (10%), étude cas (40%)

### Clientèle visée

---

Gestionnaire, professionnel, spécialiste en qualité et/ou en amélioration continue

### À savoir lorsque cette formation est en ligne

---

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Chaque participant.e doit avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

### Formateur(s)

---

Marc-Olivier Legentil

Marc-Olivier est conseillé en management chez Bell Nordic conseil et cumule plus de 10 ans d'expérience dans plusieurs rôles liés à la gestion qualité, l'amélioration continue et la gestion des opérations. Il a œuvré au sein d'entreprises telles que L'Oréal, Électrolux et Belron Canada (Lebeau Vitres d'autos). Il possède un B.A.A et une M.Sc. de HEC Montréal. Il a déposé un mémoire de recherche primé sur l'impact du Toyota Kata sur la culture d'amélioration continue des organisations. Il est également coach Kata auprès des entreprises.

### Durée

---

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

### Coût par participant en formation publique

---

987 \$

### Prochaines dates en formation publique

---

3 et 4 octobre 2022 (Montréal)

20 et 21 février 2023 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>