Plan de formation

LEAN-Kaizen pour améliorer les processus

Description de la formation

Le Kaizen est une méthodologie et une philosophie d'amélioration continue efficace et répandue dans tous les types d'organisations, incluant celles de services. Un des objectifs est d'améliorer la performance des processus tout en respectant l'être humain. De fait, le Kaizen établit un nouveau paradigme où l'amélioration de la performance se traduit par une diminution du stress et de l'épuisement ainsi que d'une augmentation de la motivation. Cette formation vous permettra de maîtriser les outils propres à l'amélioration d'un processus : l'animation d'un Kaizen pour les opérations de services et la revue de processus dans le LEAN pour les organisations de services.

Objectifs pédagogiques

1. Démontrer ce qu'est le LEAN-Kaizen;
2. Différencier les activités à valeur ajoutée de celles à non-valeur ajoutée (les gaspillages);
3. Organiser les étapes du Kaizen processus;
4. Utiliser efficacement une charte de projet pour une organisation de services (la courte A3 et la longue);
5. Maîtriser la cartographie des processus et votre animation en groupe;
6. Animer les trois rencontres (R1-R2-R3) pour gérer l'aspect humain des changements et les préoccupations des gens touchés dans le cadre d'un changement apporté par le LEAN-Kaizen.

Contenu

Situer le LEAN-Kaizen dans la stratégie opérationnelle

- Son origine.

Les processus à améliorer : faire l'inventaire des processus

Les grands fondements du LEAN-Kaizen

- Réduction des activités à non-valeur ajoutée pour se concentrer sur les activités valorisées par la clientèle;
- Pensée processus.

Le réel potentiel d'amélioration par l'approche

Les outils du processus Kaizen : étapes pour animer une revue de processus

- Charte de projet;
- Cartographie des processus;
- Mesures de résultats et de monitorage;
- Concept de solution;
- Cartographie du nouveau processus et des nouveaux sous-processus;
- FIPEC/SIPOC : la façon efficace d'écrire les procédures et de concevoir les descriptions de tâches/rôles;
- Plan d'implantation à deux niveaux;
- Enjeux de gestion du changement : l'analyse des parties prenantes;
- Planifier les 4 rencontres types en gestion d'un changement de processus.

Étude de cas en atelier permettant d'apprendre les outils et méthodes

Mise en place du processus Kaizen - Les grandes étapes :

- Pré-Kaizen;
- Kaizen;
- Post-Kaizen;
- Gestion du changement (R1-R2-R3).

Méthodologie

Plan de formation

LEAN-Kaizen pour améliorer les processus

- Démonstration
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Jeu de rôle
- Simulation

Présentation et échange (50 %), sous-groupe de discussion (10 %), étude cas (40 %)

Clientèle visée

Gestionnaires, professionnels, spécialistes en qualité et/ou en amélioration continue.

Formateur(s)

Luc Poulin

Luc Poulin est un gestionnaire avec expérience en qualité, amélioration continue, en optimisation, en implantation et en maintien de systèmes de gestion. Il possède plus de 20 ans d'expérience dans différentes entreprises manufacturières au Québec, au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Zélande. Il a été, entre autre, directeur du département qualité chez La Fournée Inéwa, Tafisa, Louisiana Pacifique Canada, et Thermovision, où il était en charge d'implanter et maintenir un système de qualité et du suivi des spécifications de produits et normes applicables à l'industrie. Comme consultant, Luc s'est occupé d'audits internes ISO, d'amélioration continue, de revu de processus et de SMED. Il est ceinture verte Lean/Six Sigma et fait partie de l'Ordre des ingénieurs du Québec.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 $

Prochaines dates en formation publique

22 et 23 février 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %