Plan de formation

Intervenir autrement : intégrer la posture coaching à sa gestion

Description de la formation

Les gestionnaires sont appelés à intervenir quotidiennement auprès de leurs équipes : soutenir la performance, accompagner le développement des compétences, favoriser l'autonomie ou encore résoudre des enjeux opérationnels. Dans l'action, il est souvent tentant d'apporter rapidement des réponses ou des solutions. Pourtant, certaines situations gagnent à être abordées autrement. Cette formation permet d'intégrer le coaching comme levier de gestion afin de favoriser la réflexion, l'engagement et le développement des collaborateurs. À travers des mises en situation concrètes, des exercices pratiques et des échanges entre pairs, les participants apprendront à adapter leur posture selon le contexte et à utiliser des habiletés de communication qui soutiennent des interventions plus efficaces et mobilisatrices. Ils développeront également leur capacité à reconnaître quand le coaching est la bonne approche et quand une autre posture de gestion est davantage indiquée.

Objectifs pédagogiques

1. Prendre conscience de ses réflexes d'intervention et de leurs impacts sur l'autonomie et l'engagement de ses collaborateurs;
2. Adopter la posture coaching pour favoriser la réflexion, la responsabilisation et le développement du potentiel des collaborateurs ;
3. Distinguer la posture coaching des autres postures de gestion et reconnaître les contextes où chacune est la plus appropriée, incluant certaines situations plus délicates ou complexes;
4. Utiliser des habiletés de communication clés en contexte de coaching : écoute active, empathie, questionnement, reformulation, silence et rétroaction constructive.

Contenu

- Les différentes postures en gestion
- Le processus coaching et ses prérequis
- Engagement et autonomie des employés
- Habiletés de communication
- Questionnement

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Étude de cas

Pratiques de coaching individuel en triade: un coach, une personne coachée et un observateur; rétroaction de l'animatrice-coach; échange en plénière

Clientèle visée

Gestionnaires de tous niveaux

Formateur(s)

Plan de formation

Intervenir autrement : intégrer la posture coaching à sa gestion

Lyne Girouard
Coach certifiée de l'Institut de coaching de Genève et détentrice d'un diplôme universitaire des HEC de Montréal en gestion des ressources humaines, Lyne, CRHA, PCC cumule plus de 25 ans d'expériences diversifiées en gestion à titre de conseillère au management et de directrice des ressources humaines. Enthousiaste et énergique, elle accompagne les organisations qui désirent miser sur le développement de leur capital humain. Elle est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés et de la Fédération internationale des coachs. En 2006, elle fonde sa propre entreprise offrant des services de coaching, de consolidation d'équipe et de formation orientés vers le développement d'habiletés interpersonnelles et de gestion. Elle est en outre formée à l'approche de la communication consciente (CNV) développée par Marshall Rosenberg.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 $

Prochaines dates en formation publique

17 et 18 février 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %