

Coaching et rétroaction : pour le développement optimal de ses joueurs clés!

Description de la formation

Perfectionnez vos compétences en coaching et donnez-vous l'occasion de les mettre en pratique pour accompagner vos ressources dans le développement de leurs compétences. Devenez un coach inspirant pour accompagner vos ressources avec brio dans le développement concret de leurs compétences.

Objectifs pédagogiques

1. Différencier le coaching des autres approches d'accompagnement;
2. Distinguer votre rôle de superviseur et de coach;
3. Reconnaître de bonnes démarches de coaching individuel à l'aide de démonstrations;
4. Mener des séances de coaching individuel adaptées au niveau d'autonomie de la personne coachée dans des situations courantes issues de votre réalité;
5. Perfectionner vos habiletés/compétences clés en coaching : écoute active, questions efficaces et « feedback » constructif.

Contenu

Qu'est-ce que le coaching?

- Définition et distinctions entre le coaching et les autres modes d'accompagnement.

Particularités du coaching en entreprise

- Conditions de succès et modes de coaching.

Principaux rôles des gestionnaires

- Distinctions entre les rôles de leader, superviseur, communicateur et coach.

Les étapes du processus de coaching

- Préparation, la mise en œuvre et le suivi.

Les qualités et compétences d'un coach

- L'art de donner du « feedback » constructif;
- L'écoute bienveillante avec tous ses sens;
- L'art de poser des questions efficaces.

Un mot sur le coaching d'équipe

- Distinction entre l'animation et le coaching d'une équipe.

Méthodologie

- Exposé
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Jeu de rôle
- Simulation
- Autoévaluation

Présentations; auto-évaluations; exercices en dyades; pratiques de coaching individuel en triades : un coach, une personne coachée et un observateur avec rétroaction de l'animatrice-coach; participation à un coaching d'équipe; échanges en plénière.

Coaching et rétroaction : pour le développement optimal de ses joueurs clés!

Clientèle visée

Gestionnaires de tous niveaux

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

Marie-Christine Girouard

Marie-Christine possède une expérience diversifiée, ici comme à l'étranger. Elle conçoit et anime des formations interactives et participatives, en leadership authentique et éthique, en gestion proactive et mobilisation d'équipe ainsi qu'en coaching et rétroaction, pour ne nommer que celles-ci. Dans la même veine, elle accompagne en coaching des entrepreneurs, des professionnels et des dirigeants de tous niveaux pour l'essor du leadership qui leur est propre ainsi que pour le développement de leurs talents et compétences de tous ordres.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 \$

Prochaines dates en formation publique

18 et 19 février 2026 (Montréal)

13 et 14 octobre 2026 (Classe virtuelle)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>