

Différences générationnelles : comment en tirer profit?

Description de la formation

En 2020, les Baby-Boomers ne représenteront plus que 15% de la main-d'oeuvre dans nos entreprises. Les Y, nés entre 1977 et 1995, seront alors en plus grand nombre, soit 40% de la main-d'oeuvre. Et les Z sortent de l'école et arrivent dans nos organisations. Cet inversement de la pyramide qui s'installe progressivement n'est pas sans créer des remises en question importantes en termes de gestion. Mais sommes-nous si différents? Cette formation permettra aux participants • de prendre conscience que la compréhension des différentes générations est un atout. • d'apprendre à travailler avec les différences, car la diversité est une richesse et une influence positive. • d'améliorer ses façons de communiquer entre générations, car la communication et l'ouverture d'esprit sont la clé d'une saine gestion d'une équipe multi générationnelle.

Objectifs pédagogiques

Associer des caractéristiques aux différentes générations. Prendre conscience des paradigmes qui influencent le climat d'une équipe multigénérationnelle. S'outiller pour mieux gérer les conflits générationnels. Prendre connaissance de différentes méthodes pour gérer des équipes multigénérationnelles.

Contenu

- Évolution de la présence des diverses générations au travail
- Découvrir les caractéristiques des générations au travail
- Découvrir les décalages potentiels entre les générations
- Découvrir des stratégies gagnantes pour améliorer les relations intergénérationnelles
- Études de cas

Méthodologie

- Exposé
- Travail d'équipe
- Étude de cas

Présentations et échanges 35 %, exercices en sous-groupes 35 %, études de cas 30 %.

Clientèle visée

Toute personne ayant à gérer des équipes multi générationnelles

Durée

1 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

Coût par participant en formation publique

0 \$ (à déterminer)

Différences générationnelles : comment en tirer profit?

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>