Plan de formation

Gestionnaire performant 3 : communiquer et donner du feedback

Description de la formation

La plupart des études s'entendent pour dire que les gestionnaires passent environ 80 % de leur journée à communiquer, que ce soit avec leurs collaborateurs ou avec d'autres acteurs internes ou externes à l'organisation. Une grande partie de la réussite du gestionnaire repose sur ses habiletés de communication. Il a donc tout intérêt à apprendre à communiquer avec impact. À la fin de cette formation, vous serez outillés à optimiser vos communications et vos interventions de gestion pour faciliter l'atteinte des résultats, notamment par l'amélioration des compétences.

Objectifs pédagogiques

1. Reconnaître l'importance et l'impact de la qualité de vos communications;
2. Adapter votre communication en fonction des individus et du contexte;
3. Gérer avec courage des communications difficiles;
4. Préparer ainsi que gérer des réunions et des présentations inspirantes;
5. Donner de la rétroaction percutante.

Contenu

Fondements de la communication

- Modèle de fonctionnement des communications
- Composantes de l'écoute active
- Composantes d'un message verbal
- Adapter le contenu de son message au récepteur
- Déléguer
- 4 grands systèmes de communication
- Principales caractéristiques des différents styles
- Comment adapter son approche de communication à celle des autres

Contextes en communication de gestion

- Entretenir la civilité au travail
- Endosser le message de la direction
- S'affirmer sans attaquer

Gestion des présentations et des réunions

- Présenter de façon stimulante et inspirante
- Gestion des réunions
- Planification d'une réunion
- Structure d'une réunion
- Rôles
- Stratégies spécifiques de gestion de réunion

Rétroaction et ses limites

- Objectifs de la rétroaction
- Limites de la rétroaction
- Progression des interventions
- Éléments porteurs d'une rétroaction

Approches de la rétroaction

- Rétroaction directe
- Rétroaction différée

Gestionnaire performant 3 : communiquer et donner du feedback

- Modèles de rétroaction en serpentin
- Questionnement : stratégie pour responsabiliser l'employé dans la rétroaction

Gérer des communications difficiles

- Employé difficile ou en difficulté
- Conduire une conversation courageuse
- Comment gérer la résistance de notre interlocuteur

Mon plan d'action

- Transfert de mes apprentissages

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Groupe de discussion
- Étude de cas
- Jeu de rôle
- Enseignement par les pairs
- Autoévaluation

Clientèle visée

Gestionnaires, gestionnaires nouvellement promus ou pour une mise à niveau.

Particularité(s)

Cette formation fait aussi partie du programme de développement Gestionnaire performant, formation de 6 jours, divisée en 3 blocs de 2 jours (PER-975). Cette formation est également disponible en anglais : Effective Manager 3 : Communicating and giving feedback (PER-789).

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

Jean-Pierre Benoît

Jean-Pierre compte plus de 40 années d'expertise dans le domaine de l'intervention et de la formation. Au cours de sa carrière, il a contribué au développement du savoir-faire et surtout du savoir-être de plusieurs milliers d'individus tant gestionnaires qu'entrepreneurs, en passant par des athlètes de calibre national. Jean-Pierre est également conférencier, porte-parole en gestion de crise et représentant devant diverses instances gouvernementales.

Plan de formation

Gestionnaire performant 3 : communiquer et donner du feedback

Gary Blainey
Gary est conseiller en ressources humaines agréé CRHA ainsi que coach certifié ACC de L'International Coaching Fédération (ICF). Son parcours professionnel l'a amené à se diriger vers la gestion des ressources humaines où il a œuvré principalement en développement organisationnel et formation dans les secteurs publics, parapublics et privés. Ce cheminement professionnel, lui a permis d'acquérir une très solide expérience dans la mise sur pied et la diffusion de programmes de formation axés sur le développement de compétences et l'accompagnement individuel auprès de gestionnaires et du personnel.

Pierre Ethier
Professionnel chevronné de plus de 35 ans d'expérience, Pierre est reconnu comme un excellent leader maîtrisant les techniques d'amélioration continue, de contrôle de la qualité et de développement organisationnel. Très habile à rallier les participants, il sait créer une atmosphère stimulante dans un cadre d'apprentissage fondé sur l'entraide, la synergie et le partage de savoirs.

Fouzia Boukhira
Fouzia est consultante stratège en développement de leadership et auteure du livre 101 bonnes pratiques de management. Elle est titulaire d'un diplôme en gestion des RH et d'une maîtrise en gestion de la formation à l'université de Sherbrooke. Elle détient plus de 20 ans d'expérience en RH et formation et possède une solide expertise en matière de rôle-conseil stratégique et de développement et facilitation de programmes de leadership. Après plusieurs années dans un rôle de directrice en formation et développement organisationnel, Fouzia se consacre aujourd'hui à sa passion : enseigner et accompagner les leaders pour mieux se connaître et développer un leadership juste, humain et rassembleur.

Durée
2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique
1087 $

Prochaines dates en formation publique
7 et 8 octobre 2026 (Classe virtuelle)
4 et 5 novembre 2026 (Montréal)
9 et 10 novembre 2026 (Classe virtuelle)
30 novembre et 1er décembre 2026 (Montréal)
9 et 10 décembre 2026 (Montréal)
22 et 23 février 2027 (Classe virtuelle)
31 mars et 1er avril 2027 (Montréal)
5 et 6 mai 2027 (Classe virtuelle)
31 mai et 1er juin 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au http://www.etsformation.ca/