

## Gestion de programme : gouvernance, bénéfices et risques en action

### Description de la formation

---

Cette formation intensive de deux jours vous plonge dans la gestion de programmes sous trois angles clés : la gouvernance, la réalisation des bénéfices et la gestion des risques. Ancrée dans les cadres MSP® et PMI®, elle combine les meilleures pratiques internationales à des ateliers pratiques inspirés de cas réels. Vous apprendrez à structurer une gouvernance claire, à démontrer la valeur de vos programmes grâce à un Benefits Dependency Map et à anticiper les risques qui freinent la création de valeur. Au-delà des standards, vous développerez une approche concrète et stratégique pour maximiser l'impact et la performance de vos initiatives organisationnelles.

### Objectifs pédagogiques

---

1. Expliquer les fondements MSP® et PMI® et leur complémentarité.
2. Structurer un modèle de gouvernance aligné sur la stratégie et la valeur.
3. Élaborer un Benefits Realization Plan (BRP) et définir les Key Benefit Indicators (KBI).
4. Identifier, évaluer et gérer les risques de programme dans une approche intégrée.
5. Conjuguer rigueur, agilité et leadership pour piloter des programmes à forte gouvernance.

### Contenu

---

#### Jour 1 – Gouvernance et Bénéfices : de la structure à la valeur

##### Module 1 : Introduction et mise en contexte

- Bonnes pratiques : le rôle stratégique du programme et la différence entre gestion de projet et de programme.
- Applications réelles : les standards adaptés dans les organisations publiques, parapubliques et cotées en bourses.
- Exercice : diagnostic d'un environnement organisationnel et identification des leviers de gouvernance.

##### Module 2 : Gouvernance de programme (Program Governance)

- Bonnes pratiques : principes MSP® – vision, leadership, rôles clés (Senior Responsible Owner, Programme Manager, Business Change Manager).
- Applications réelles : structure de gouvernance d'un programme d'ingénierie.
- Étude de cas : conception d'une structure de gouvernance et d'un comité de pilotage réaliste.

##### Module 3 : Gestion des bénéfices (Benefits Realization Management – BRM)

- Bonnes pratiques : établir une Benefits Dependency Map, un Benefits Realization Plan, définir et mesurer les Key Benefit Indicators (KBI), gérer la chaîne de valeur.
- Applications réelles : exemples de programmes ayant définis une façon de démontrer, gérer et ainsi gouverner les bénéfices tout au long de programmes et au-delà / aux opérations.
- Exercice : élaboration d'un Benefits Dependency Map.

##### Module 4 : Alignement stratégique et flux de transformation (MSP®)

- Bonnes pratiques : principes MSP® de transformation – des tranches de livraison (« Tranches of Delivery ») aux bénéfices.
- Applications réelles : transformation d'un portefeuille complexe (ingénierie et construction).
- Étude de cas : structuration d'un flux de transformation et de reporting des bénéfices.

#### Jour 2 – Risques, Performance et Clôture de programme

##### Module 5 : Gestion des risques de programme (Program Risk Management)

- Bonnes pratiques : intégration des risques dans la gouvernance et la planification, outils MSP® et PMI®.
- Applications réelles : gestion des risques inter-projets dans un programme d'infrastructure majeure.
- Exercice : simulation de gestion des risques et analyse d'impact sur les bénéfices.

## Gestion de programme : gouvernance, bénéfices et risques en action

### Module 6 : Pilotage de la performance et reporting

- Bonnes pratiques : suivi des progrès, indicateurs MSP®, tableaux de bord stratégiques.
- Applications réelles : rapport de performance pour un programme multi-projets.
- Exercice : construction d'un tableau de bord de gouvernance axé sur la valeur.

### Module 7 : Clôture et capitalisation

- Bonnes pratiques : processus de clôture MSP®, transfert vers les opérations et capture des leçons apprises.
- Applications réelles : comment une organisation a opérationnalisé la gestion des bénéfices pour maximiser la valeur durable.
- Étude de cas : synthèse et présentation du programme simulé, incluant gouvernance, bénéfices et risques.

### Module 8 : Synthèse et discussion stratégique

- Synthèse des apprentissages : alignement stratégique, gouvernance, bénéfices, risques.
- Discussion ouverte : comment adapter MSP® et PMI® à vos contextes spécifiques.
- Clôture avec plan d'action individuel : comment appliquer dès demain les acquis de la formation.

### Méthodologie

---

- Exposé
- Démonstration
- Travail individuel
- Étude de cas

### Clientèle visée

---

Gestionnaire, responsable de portefeuille de projets, gestionnaire de programme et gestionnaire de projet.

### À savoir lorsque cette formation est en ligne

---

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

### Formateur(s)

---

Frederick H. Stoltz

Possédant plus de 30 années d'expérience en gestion de Portefeuille (PPM), de Programme et de Projets, Frédérick est certifié PMP® par le PMI® (2003) et « ITIL Foundation » (2007). Il a débuté sa carrière en tant que chargé de cours en informatique à l'université Concordia avant de devenir praticien en gestion de projet lorsqu'il a débuté sa carrière chez Bell Canada (Bell Sygma/CGI) en travaillant comme expatrié à l'international.

### Durée

---

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

### Coût par participant en formation publique

---

1087 \$

### Prochaines dates en formation publique

---

## Gestion de programme : gouvernance, bénéfices et risques en action

22 et 23 septembre 2026 (Classe virtuelle)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>