

La diversité au sein de l'organisation : comment accroître ses compétences interculturelles

Description de la formation

Dans un contexte de grande mobilité des professionnels, de sous-traitance internationale, de mégaprojets internationaux, d'immigration et de mondialisation des marchés, comment garder une longueur d'avance sur ses concurrents en bénéficiant de la diversité culturelle? Cette formation a pour but de faciliter l'adaptation à la réalité d'une entreprise globale, un environnement diversifié ou à la nouvelle tendance de grande mobilité des professionnels. Elle permet d'acquérir les connaissances de base pour analyser adéquatement les comportements des différents acteurs et utiliser ces connaissances pour les influencer avec succès.

Objectifs pédagogiques

1. Identifier les différences culturelles en milieu de travail.
2. Reconnaître sa propre culture et ses valeurs au travail.
3. Adapter son mode de travail (gestion, communication) dans un environnement diversifié.
4. Développer sa capacité à interpréter ce que l'autre pense.
5. Mitiger le risque de problèmes dus aux malentendus.

Contenu

- La communication en milieu diversifié
- Comment interpréter une situation dans un environnement mondialisé
- Les dimensions culturelles selon G. Hofstede et comment les utiliser
- Les stades de développement de la sensibilité interculturelle selon M. J. Bennett
- Création d'une synergie culturelle selon N. J. Adler
- Évaluer ses valeurs au travail et leurs impacts
- Comment éviter les biais culturels et de genre
- S'adapter à l'expatriation

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Groupe de discussion
- Étude de cas
- Auto-évaluation

Clientèle visée

Gestionnaire, professionnel, ingénieur, superviseur, technicien et personnel administratif évoluant dans un environnement diversifié ou souhaitant performer dans un environnement mondialisé.

À savoir lorsque cette formation est en ligne

La diversité au sein de l'organisation : comment accroître ses compétences interculturelles

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Chaque participant.e doit avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

Isabelle Major

Forte d'une expérience internationale dans plus de 50 pays sur 5 continents et de gestionnaire de projets pour de grandes organisations internationales, Isabelle a une compréhension de la gestion d'équipes diversifiées qui s'inscrit dans la pratique. Elle a géré avec succès de nombreux projets aux Centre de santé Tulattavik de l'Ungava basé à Kuujuaq, pour Médecins sans Frontières au Niger et en République Démocratique du Congo et à l'Université Concordia.

Durée

1 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

Coût par participant en formation publique

547 \$

Prochaines dates en formation publique

11 novembre 2022 (En ligne)

10 mars 2023 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>