Plan de formation

L'approche positive des relations patronales-syndicales au travail

Description de la formation

Comprendre les rôles et responsabilités de chacun des intervenants dans un environnement syndiqué de façon à maximiser les interventions, réduire les conflits et augmenter l'efficacité de la gestion opérationnelle. Révision des rôles et responsabilités, des droits et privilèges de la gestion et de la partie syndicale de façon à maximiser le partenariat requis à une gestion saine et efficace.

Objectifs pédagogiques

1. Cerner les rôles et responsabilités de chacun afin de faciliter la gestion des relations dans un monde syndiqué;
2. Analyser l'approche requise en fonction des différentes situations opérationnelles;
3. Négocier et régler les conflits afin de maintenir de saines relations.

Contenu

- Contexte historique et légal;
- Rôles et responsabilités des intervenants;
- Gérer des relations;
- Système des relations de travail;
- Qualités d'un bon négociateur;
- Gérer les conflits.

Méthodologie

Exposés interactifs (45 %), étude de cas (20 %), exercices pratiques (30 %), questionnaire (5 %)

Clientèle visée

Gestionnaires et responsables dans un environnement syndiqué

Formateur(s)

Serge Rippeur
Serge est formateur et coach diplômé de la WABC, spécialisé dans le développement des habiletés de gestion pour le personnel de supervision et cadre. Fort de ses 25 ans d'expérience dans le domaine de la gestion et de la maximisation des opérations dans un environnement hautement syndiqué, il favorise une approche terre à terre, basée sur la collaboration, la rigueur et le respect facilitant ainsi l'atteinte des objectifs en équipe.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 $

Prochaines dates en formation publique

10 et 11 mai 2027 (Montréal)

Plan de formation

L'approche positive des relations patronales-syndicales au travail

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %