Plan de formation

Gérer une crise avec efficacité et leadership

Description de la formation

Dans un contexte professionnel marqué par une volatilité croissante, l'incertitude, la complexité et l'ambiguïté, les crises font désormais partie intégrante de la réalité des milieux de travail. Qu'il s'agisse d'une crise interne ou externe affectant l'organisation, la capacité à reconnaître la situation, à s'y adapter et à maintenir sa performance constitue un atout essentiel. Cette formation offre un espace de réflexion et d'introspection pour mieux comprendre les mécanismes humains et organisationnels à l'œuvre lors d'une crise. Les participants apprendront à ajuster leurs méthodes de travail selon l'évolution de la situation, à prendre des décisions malgré l'incertitude, et à renforcer leur résilience ainsi que celle de leurs collègues. L'objectif général est de développer une posture proactive, lucide et constructive face à la crise, tout en sachant transformer ces moments de turbulence en occasions d'amélioration et de mobilisation collective.

Objectifs pédagogiques

1. Reconnaitre la crise et ses impacts
2. Renforcer la résilience individuelle et collective
3. Ajuster en continu son leadership selon les besoins changeants de la situation et des personnes impliquées
4. Adopter une méthode de gestion itérative conçue pour soutenir la prise de décision et l'adaptation en contexte de crise

Contenu

- Les différentes attitudes face à une crise
- La perception de la sévérité et la tolérance à l'incertitude
- Le moment pivot d'une crise comme déclencheur d'adaptation
- Les bonnes pratiques de communication en période de crise
- Les effets de la volatilité, de l'incertitude et de l'ambiguïté sur les milieux de travail
- La complexité et ses implications pour la gestion
- La boucle POP-DOC appliquées à la gestion pour favoriser l'adaptation continue
- Les méthodes favorisant la prise de décision
- Les pièges à éviter
- La régulation du stress
- Les stratégies de renforcement de la résilience individuelle et collective
- La crise comme occasion d'apprentissage et d'amélioration
- Les tensions clés du leadership actuel
- Comment adapter en continu son leadership selon les besoins changeants de la situation et des personnes impliquées

Méthodologie

- Exposé
- Travail d'équipe
- Étude de cas

Clientèle visée

Tous gestionnaires ou gestionnaires de projet qui souhaitent mieux gérer et exercer leur leadership en situation de crise.

Formateur(s)

Plan de formation

Gérer une crise avec efficacité et leadership

Isabelle Major

Isabelle possède une expérience variée en gestion de projets de construction et de solutions numériques. Elle a œuvré dans les secteurs public et privé, menant des projets avec des équipes diversifiées, parfois en contexte de crise. Forte d'une expérience internationale dans plus de 50 pays, elle possède une intelligence interculturelle ancrée dans la pratique. Elle est diplômée en mathématiques, en génie civil et en management. Reconnue pour son efficacité dans des contextes complexes, interculturels ou d'urgence, Isabelle se distingue par un leadership mobilisateur et une grande agilité à gérer des projets variés. Son expertise se situe à la croisée du management, de l'ingénierie et d'une littératie scientifique forgée par la rigueur des mathématiques. Elle excelle dans la vulgarisation des concepts de management, qu'elle rend immédiatement applicables sur le terrain.

Durée

1 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

Coût par participant en formation publique

607 $

Prochaines dates en formation publique

16 avril 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %