

Les réclamations, un mal nécessaire

Description de la formation

Gagner vos réclamations en respectant les principes de base qui les régissent et l'application de ceux-ci.

Objectifs pédagogiques

Saisir les principes de base régissant les réclamations afin d'obtenir de meilleurs résultats dans le cadre d'un projet de construction.

Contenu

Le processus de réclamation

- L'environnement contractuel;
- Les différends;
- Les litiges.

Principes de base

- Définition d'une réclamation;
- Les règles;
- Les critères;
- Les éléments d'une réclamation.

Les causes de réclamations

- Délais;
- Accélération des travaux;
- Modifications;
- Variation des quantités.

Calcul des dommages

- Coût réel;
- Coût total du projet;
- Coût total modifié du projet;
- Différentiels;
- Activité étalon.

Les coûts réclamés

- Coûts directs reliés à l'activité;
- Coûts d'impacts;
- Coûts indirects;
- Frais généraux d'entreprise;
- Conditions imprévues;
- Autres coûts.

La réclamation

- Présentation;
- Analyse.

Méthodologie

Les réclamations, un mal nécessaire

Exposés interactifs combinés avec des études de cas ainsi que des exercices qui vous permettront d'appliquer concrètement les concepts présentés.

Clientèle visée

Personnes impliquées dans le processus contractuel des projets de construction.

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

Paul Gervais

Paul Gervais est professeur à l'ÉTS en génie de la construction. Il est spécialisé en gestion de projets et il est souvent appelé à étayer des réclamations.

Durée

4 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

987 \$

Prochaines dates en formation publique

Les 23-24 et 30-31 mars 2023 (En ligne)

23-25-31 octobre et 2 novembre 2023 (En ligne)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>