

## Sept étapes de base en amélioration continue

### Description de la formation

Cibler des problématiques en déterminant les écarts entre la situation actuelle et celle désirée afin d'y apporter des améliorations grâce à un processus structuré et continu. Identifier les actions prioritaires permettant une amélioration constante de votre organisation selon ses objectifs stratégiques.

### Objectifs pédagogiques

1. Aligner vos projets d'amélioration en fonction de la mission, vision et les valeurs de l'organisation;
2. Reconnaître les réelles sources expliquant les écarts afin de cerner les problèmes à résoudre;
3. Choisir des solutions viables et adéquates afin d'agir plus efficacement sur la productivité de l'organisation ou d'un département;
4. Présenter un projet d'amélioration continue en s'appuyant sur une analyse et une argumentation étoffées;
5. Planifier la mise en oeuvre et les outils nécessaires pour la gestion du projet d'amélioration;
6. Mesurer les retombées d'un projet d'amélioration.

### Contenu

- Les étapes du processus d'amélioration continue;
- La fiche de précision des attentes et objectifs selon les paramètres de l'organisation;
- Les indices et la cueillette de données pour cerner la nature des écarts;
- Les méthodes d'analyse;
- Les critères de choix des solutions;
- L'apport de la créativité dans la recherche de solutions;
- La préparation d'un rapport et de la présentation des recommandations;
- Le plan d'action et de suivi pour guider la mise en application.

### Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Étude de cas
- Jeu de rôle

### Clientèle visée

Gestionnaires et professionnels impliqués en amélioration continue.

### Formateur(s)

Michel Charette

Michel œuvre depuis plus de 20 ans à l'amélioration de la performance et de l'innovation dans les organisations. Il se spécialise dans la réalisation de projets d'amélioration continue et dans l'analyse stratégique durable en utilisant les différents outils d'IA. Il est le père de la méthodologie d'amélioration continue GO! (ISBN 2-923388-00-3); méthodologie qu'il a implantée dans plusieurs PME du Québec. Michel est reconnu comme étant un gestionnaire chevronné ayant une vision multidisciplinaire et systémique des problématiques que peuvent vivre les entreprises.

### Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

## Sept étapes de base en amélioration continue

### **Coût par participant en formation publique**

---

1127 \$

### **Prochaines dates en formation publique**

---

23 et 24 mars 2026 (Montréal)

19 et 20 octobre 2026 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>