# Plan de formation

## Recadrer les employés sans discipliner : l'approche Virage 180

### Description de la formation

Virage 180 est une alternative positive à la discipline qui permet de corriger les comportements inadéquats des employés tout en préservant la relation et en stimulant la mobilisation. Virage 180 diffère totalement de l'approche disciplinaire : cette formation enseigne une méthode concrète en 4 étapes pour gérer les conversations difficiles, mais nécessaires et souvent négligées. La méthodologie amène les gestionnaires à obtenir des résultats durables dans 90 % des cas. Cette formation permettra aux participants d'appliquer une méthode concrète et rapide pour responsabiliser l'employé face à son comportement inadéquat; d'assimiler des manières de parler à l'employé pour obtenir sa collaboration et d'utiliser une stratégie d'intervention basée sur l'engagement pour gérer les écarts de comportement mineurs des employés.

### Objectifs pédagogiques

1. Comprendre pourquoi l'approche disciplinaire n'apporte pas de résultats durables;
2. Gérer efficacement et sans jugement ou menace les réactions défensives des employés;
3. Appliquer des trucs concrets pour amener l'employé à changer son comportement inadéquat, incluant les attitudes négatives;
4. Appliquer la méthode V180 en 4 étapes.

### Contenu

- Appliquer la théorie de la vitre brisée au quotidien;
- Préparer une rencontre Virage 180;
- Appliquer les 4 étapes de la rencontre;
- Reconnaitre et gérer les mécanismes de défense des employés;
- Réagir de façon appropriée à ces défenses tout en gardant le cap sur l'objectif de la rencontre;
- Conclure efficacement en suscitant la fierté et l'engagement.

### Méthodologie

- Exposé
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Étude de cas
- Simulation

Présentations et échanges (25 %), exercices en plénière et en sous-groupes (15 %), pratique de la méthode à partir de cas concrets du quotidien des participants et coaching sur le vif (60 %)

### Clientèle visée

Gestionnaires d'équipe, en milieu syndiqué ou non, ainsi que toute personne qui agit en coaching de gestionnaires d'équipe.

### Formateur(s)

# Plan de formation

## Recadrer les employés sans discipliner : l'approche Virage 180

Bernard Sanchez

Bernard est un coach d'affaire certifié (CCC) avec plus de 15 années au service des gestionnaires, tant en opérations, communications et vente, il est un formateur certifié Virage 180, et est un entrepreneur dans l'âme. Au cours de sa carrière, il a aidé les gestionnaires à perfectionner leur approche et leur relation avec leurs équipes, à améliorer leur rendement, et utltimement à améliorer la rétention du personnel. Bernard est reconnu comme un agent de changement et un coach qui aide à obtenir des résultats rapidement pour le long terme.

### Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

### Coût par participant en formation publique

1267 $

### Prochaines dates en formation publique

10 et 11 mars 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %