

Recadrer les employés sans discipliner : l'approche Virage 180

Description de la formation

Virage 180 est une alternative positive à la discipline qui permet de corriger les comportements inadéquats des employés tout en préservant la relation et en stimulant la mobilisation. Virage 180 diffère totalement de l'approche disciplinaire : cette formation enseigne une méthode concrète en 4 étapes pour gérer les conversations difficiles, mais nécessaires et souvent négligées. La méthodologie amène les gestionnaires à obtenir des résultats durables dans 90% des cas. Cette formation permettra aux participants - d'appliquer une méthode concrète et rapide pour responsabiliser l'employé face à son comportement inadéquat. - d'assimiler des manières de parler à l'employé pour obtenir sa collaboration. - d'utiliser une stratégie d'intervention basée sur l'engagement pour gérer les écarts de comportement mineurs des employés.

Objectifs pédagogiques

1. de comprendre pourquoi l'approche disciplinaire n'apporte pas de résultats durables.
2. de gérer efficacement et sans jugement ou menace les réactions défensives des employés.
3. d'appliquer des trucs concrets pour amener l'employé à changer son comportement inadéquat, incluant les attitudes négatives.
4. d'appliquer la méthode V180 en 4 étapes.

Contenu

- Appliquer la théorie de la vitre brisée au quotidien.
- Préparer une rencontre Virage 180.
- Appliquer les 4 étapes de la rencontre.
- Reconnaître et gérer les mécanismes de défense des employés.
- Réagir de façon appropriée à ces défenses tout en gardant le cap sur l'objectif de la rencontre.
- Conclure efficacement en suscitant la fierté et l'engagement.

Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Étude de cas
- Jeu de rôle
- Simulation

Présentations et échanges (25%), exercices en plénière et en sous-groupes (15%), pratique de la méthode à partir de cas concrets du quotidien des participants et coaching sur le vif (60%)

Clientèle visée

Gestionnaires d'équipe, en milieu syndiqué ou non, ainsi que toute personne qui agit en coaching de gestionnaires d'équipe.

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Recadrer les employés sans discipliner : l'approche Virage 180

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Chaque participant.e doit avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

France Lefebvre

France est une consultante bilingue spécialisée en développement organisationnel (diagnostic, gestion du talent, coaching, gestion du changement et formation). Elle a fondé son cabinet de services-conseils en 2009, après plus de 20 ans passés dans des entreprises manufacturières et de services où elle était responsable de la pratique en gestion du talent et de la formation.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1107 \$

Prochaines dates en formation publique

7 et 8 décembre 2022 (En ligne)

29 et 30 mars 2023 (Montréal)

ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 7 000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>