Plan de formation

Comment devenir un bon décideur

Description de la formation

Dans un contexte marqué par l'incertitude, l'accélération des changements, la surcharge d'information et la complexité croissante des environnements de travail, les gestionnaires doivent prendre des décisions rapidement, souvent avec une information incomplète et des impacts humains importants. Or, bien décider ne signifie pas toujours avoir la réponse parfaite. Cela exige plutôt de savoir lire le contexte, clarifier les enjeux, reconnaître les angles morts, arbitrer entre des priorités parfois contradictoires et assumer ses choix avec courage et cohérence. Cette formation pratique vise à amener les gestionnaires à passer d'une posture de réaction à une posture de discernement, afin de prendre des décisions plus justes, mieux assumées et adaptées à la réalité de leur équipe et de leur organisation. Les participants repartiront avec des outils concrets, des réflexes décisionnels et un plan d'action directement transférable dans leur réalité professionnelle.

Objectifs pédagogiques

1. Analyser les tensions, les contraintes et les impacts humains associés à une décision de gestion
2. Choisir une approche décisionnelle adaptée au contexte, au niveau de risque, à l'urgence et aux parties prenantes concernées
3. Reconnaître les biais, réflexes et angles morts qui influencent votre jugement et la qualité de vos décisions
4. Communiquer vos décisions avec courage, clarté et cohérence afin de favoriser la compréhension, l'adhésion et la mobilisation

Contenu

Jour 1

- Les nouvelles réalités du gestionnaire
- Mise en pratique : cartographie des tensions
- Le jugement managérial dans un monde imparfait
- Mise en pratique : analyse de cas réels proposés par les participants
- Les pièges qui nuisent aux décisions
- Mise en pratique : réflexion guidée et constat individuel
- Les décisions difficiles relatives aux défis humains
- Mise en pratique : jeux de rôle

Jour 2

- Courage managérial et leadership authentique
- Mise en pratique : définition d'un plan de match à partir d'une situation réelle
- Jouer son rôle de catalyseur entre la direction et les équipes
- Mise en pratique : étude de cas et simulation
- Mobiliser sans avoir toutes les réponses
- Mise en pratique : co-développement entre participant
- Mon plan de développement comme décideur
- Mise en pratique : plan de match individuel

Méthodologie

Plan de formation

Comment devenir un bon décideur

- Travail d'équipe
- Groupe de discussion
- Étude de cas
- Jeu
- Jeu de rôle
- Simulation

Clientèle visée

Gestionnaires de tous niveaux

À savoir lorsque cette formation est en ligne

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

Formateur(s)

Isabelle Beaulieu
Coach d'affaires et cadre chevronnée, Isabelle cumule plus de 35 ans d'expérience en leadership, en gestion stratégique et en transformation organisationnelle. Au cours de sa carrière, elle a accompagné la croissance d'organisations complexes en misant sur l'excellence opérationnelle, la mobilisation des équipes et l'alignement stratégique. Reconnue pour son courage managérial, sa capacité à simplifier des enjeux complexes et à créer des conversations constructives, elle aide les gestionnaires à développer un leadership clair, mobilisateur et orienté vers l'action. Son approche allie rigueur, pragmatisme et intelligence relationnelle afin de soutenir des pratiques de gestion performantes et durables.

Durée

2 jour(s) pour un total de 14 heure(s).

Coût par participant en formation publique

1087 $

Prochaines dates en formation publique

3 et 4 novembre 2026 (Classe virtuelle)
22 et 23 février 2027 (Montréal)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 9000 participants formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 95 %