

## Communication efficace : libérez votre potentiel

### Description de la formation

---

La qualité de la communication joue un rôle clé dans la performance des organisations, mais encore faut-il comprendre sa propre manière de communiquer. À travers des jeux et des exercices d'improvisation, cette formation propose une approche expérientielle qui mise sur l'action pour développer la concentration, l'écoute et la confiance en soi. Les participants sont amenés à observer leurs réactions instinctives en situation de communication et à en comprendre les effets, positifs comme négatifs, sur la relation et les échanges professionnels. Cette formation est offerte en collaboration avec l'École nationale de l'humour.

### Objectifs pédagogiques

---

1. Prendre conscience de l'impact de son savoir-être et de ses réactions instinctives sur la qualité des échanges.
2. Identifier les facteurs qui influencent la clarté et l'impact d'un message en contexte professionnel.
3. Analyser sa propre réalité et les enjeux de communication rencontrés en milieu de travail afin d'ajuster ses messages.

### Contenu

---

- Les trois savoirs
- Fausses croyances sur la communication
- Transmission d'un message
- Freins à la spontanéité
- Prendre conscience du non-verbal
- Stratégies humoristiques de communication

### Méthodologie

---

- Exposé
- Travail d'équipe
- Groupe de discussion
- Jeu
- Jeu de rôle
- Simulation
- Autoévaluation

Jeux et exercices d'improvisation, explications et échanges, rétroaction en groupe et individuelle

### Clientèle visée

---

Tous

### Particularité(s)

---

Portez des vêtements et des souliers confortables.

### Formateur(s)

---

## Communication efficace : libérez votre potentiel

Maryvonne Cyr

Formatrice, conceptrice et comédienne pour le groupe TAC com depuis plus de 20 ans, Maryvonne a conçu de nombreux projets que ce soit du théâtre, de la vidéo ou des formations sur mesure. Son expérience de pédagogue et de créatrice de contenu est aussi mise à profit à l'École nationale de l'humour où elle a, tour à tour, coaché en écriture les futurs humoristes, donné des ateliers d'improvisation à des gens issus de tous les milieux, élaboré des formations spécifiques pour des clientèles ciblées telles les élèves du secondaire ou les nouveaux arrivants en classe d'accueil. Depuis l'automne, elle occupe également le poste de coordonnatrice des services périphériques à l'ENH et utilise sa créativité afin de répondre aux demandes des écoles et des entreprises.

### **Durée**

---

1 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

### **Coût par participant en formation publique**

---

0 \$ (à déterminer)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>