

Communication efficace : libérez votre potentiel

Description de la formation

La qualité de la communication joue un rôle clé dans la performance des organisations, mais encore faut-il comprendre sa propre manière de communiquer. À travers des jeux et des exercices d'improvisation, cette formation propose une approche expérimentale qui mise sur l'action pour développer la concentration, l'écoute et la confiance en soi. Les participants sont amenés à observer leurs réactions instinctives en situation de communication et à en comprendre les effets, positifs comme négatifs, sur la relation et les échanges professionnels. Cette formation est offerte en collaboration avec l'École nationale de l'humour.

Objectifs pédagogiques

1. Prendre conscience de l'impact de son savoir-être et de ses réactions instinctives sur la qualité des échanges.
2. Identifier les facteurs qui influencent la clarté et l'impact d'un message en contexte professionnel.
3. Analyser sa propre réalité et les enjeux de communication rencontrés en milieu de travail afin d'ajuster ses messages.

Contenu

- Les trois savoirs
- Fausses croyances sur la communication
- Transmission d'un message
- Freins à la spontanéité
- Prendre conscience du non-verbal
- Stratégies humoristiques de communication

Méthodologie

- Exposé
- Travail d'équipe
- Groupe de discussion
- Jeu
- Jeu de rôle
- Simulation
- Autoévaluation

Jeux et exercices d'improvisation, explications et échanges, rétroaction en groupe et individuelle

Clientèle visée

Tous

Particularité(s)

Portez des vêtements et des souliers confortables.

Durée

1 jour(s) pour un total de 7 heure(s).

Communication efficace : libérez votre potentiel

Coût par participant en formation publique

0 \$ (à déterminer)

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>