

## Lean 6 Sigma (LSS) - Certification Ceinture Noire / Black Belt

### Description de la formation

La formation Ceinture noire est la suite logique du parcours d'un agent d'amélioration continue Ceinture verte qui, après avoir conduit plusieurs initiatives d'amélioration continue, souhaite être capable de former et coacher des collègues aux méthodes Lean de niveau Ceinture verte et Ceinture jaune à l'intérieur de son organisation et entreprendre des initiatives d'amélioration Lean Six Sigma plus complexes. Notre formation de 9 jours a pour but de développer des ressources qui seront en mesure de mener, coacher, former, analyser et innover afin de rencontrer les objectifs et ce, dans tous types d'organisations (services, transactionnelles, gouvernementales, manufacturières et autres). Cette formation vous permettra d'acquérir les connaissances et démontrer les compétences nécessaires afin d'être reconnu en tant qu'agent d'amélioration continue Ceinture noire capable de mener, coacher, former, analyser et innover.

### Objectifs pédagogiques

1. Appliquer la philosophie de l'amélioration continue ainsi que l'ensemble des démarches et outils Lean et Six Sigma;
2. Déterminer la meilleure démarche à utiliser dans le cadre des projets;
3. Guider vos équipes à travers cette démarche en fonction des objectifs et de la nature des projets à réaliser;
4. Être conscient de l'importance de l'utilisation éclairée des habiletés techniques, relationnelles et créatives afin d'assurer le succès des projets;
5. Former des collègues aux méthodes Lean de niveau Ceinture verte et Ceinture jaune.

### Contenu

#### Ceinture noire 1 : révision Ceinture Verte

##### Ceinture noire

- Historique de l'amélioration continue;
- Rôle et responsabilité d'un agent d'amélioration continue Ceinture noire;
- Les éléments clés du Lean et du Six Sigma;
- La démarche RDMAIC.

##### Formateurs Lean :

- Survol des outils Lean;
- Développer des formations Lean;
- Agir en tant que formateur Lean.

#### Ceinture noire 2 : statistiques avancées

##### La mesure

- Planification de la collecte de données;
- Analyse du système de mesure.

##### L'analyse statistique des données à l'aide d'Excel et de Sigma XL tm.

- Statistiques descriptives;
- Statistiques inférentielles;
- Tests d'hypothèses;
- Régressions;
- ANOVA;
- Autres outils statistiques.

## Lean 6 Sigma (LSS) - Certification Ceinture Noire / Black Belt

Les techniques de créativité afin de favoriser l'innovation

### Ceinture noire 3 : VSM et carte de contrôle

- Outils Lean approfondis.

La gestion des projets Lean et Six Sigma

- Aspects humains;
- Aspects techniques.

L'amélioration continue au quotidien

- Kata;
- Les rencontres quotidiennes de gestion de la performance;
- LEAN AGILE.

### Méthodologie

- Exposé
- Démonstration
- Travail d'équipe
- Travail individuel
- Étude de cas
- Simulation
- Enseignement par les pairs
- Autoévaluation

Une révision de la matière d'une demie journée et la réalisation d'un examen d'une durée de 3 heures à livre ouvert. Chaque participant devra présenter son projet à l'ensemble de ses collègues et sera évalué afin de s'assurer qu'il rencontre les requis d'un projet Lean Six Sigma Ceinture noire.

### Clientèle visée

Personnes de tout milieu (service, transactionnel, gouvernemental, manufacturier et autre). Préalable : doit avoir obtenu la certification Ceinture Verte (Green Belt).

### Particularité(s)

## Lean 6 Sigma (LSS) - Certification Ceinture Noire / Black Belt

En plus de devoir réussir l'examen de certification, vous aurez à présenter un projet intégrateur d'amélioration continue en lien avec les éléments qui auront été vus au cours de la formation. Ce projet pratique vous permettra de démontrer que vous maîtrisez les outils et la démarche d'amélioration. Cette dernière condition est nécessaire à l'obtention de la certification Ceinture noire. Le projet intégrateur devra être présenté au formateur à la dernière séance de formation ou au formateur dans les 6 mois suivant la formation. Trois phases d'encadrement et d'évaluation (planification de la charte de projet, recherche et analyse, implantation et retour) sont prévues en vue de la présentation du projet. Coaching : l'équivalent de 4 heures de coaching sera à planifier avec chaque participant en support pour la réalisation des projets. Le coaching pourra être fait en entreprise, par téléphone ou par courriel. Les participants qui réussiront le processus d'évaluation, incluant la présentation et un examen, se verront décerner un certificat de réussite émis par ÉTS Formation, ce qui attestera de leur habileté à résoudre concrètement des problèmes. Les personnes ayant obtenu la certification Black Belt seront habilitées à donner la formation pour la ceinture Green Belt.

### **À savoir lorsque cette formation est en ligne**

Nos formations en ligne sont diffusées sous forme de classes virtuelles interactives et nous travaillons avec la plateforme Zoom.

Vous devez avoir un ordinateur avec un bon accès à Internet ainsi qu'une caméra, un micro et des haut-parleurs afin de participer à la formation. La caméra doit être fonctionnelle et être ouverte tout au long de la formation pour faciliter les échanges avec le formateur et le volet pratique de la formation.

### **Formateur(s)**

Nicole Vézina

Nicole possède plus de 20 ans d'expérience dans divers postes au niveau de la gestion des opérations et de l'assurance-qualité. Elle est maintenant directrice conseil chez Bell Nordic Conseil. Ses interventions se situent au niveau de l'amélioration de la productivité en utilisant les outils Lean et Six sigma tant au niveau des processus d'affaires que des opérations. Elle a réalisé plusieurs implantations Lean avec l'approche Kaizen dans les secteurs municipaux, pharmaceutiques, alimentaires et de la santé. Elle maîtrise les normes ISO-9000, est Ceinture Noire certifiée Lean/Six Sigma par L'ASQ et fait partie de l'Ordre des ingénieurs du Québec.

### **Durée**

9 jour(s) pour un total de 63 heure(s).

### **Coût par participant en formation publique**

4637 \$

La bonne formation au bon moment. ÉTS FORMATION est le leader universitaire en formation continue avec plus de 8000 participants et participantes formés annuellement et une offre de plus de 300 différentes formations. Nos formations sont pratiques et pragmatiques et affichent un taux de satisfaction supérieur à 90 %. Consultez notre programmation complète au <http://www.etsformation.ca/>