

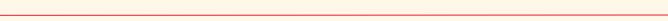
# La bonne formation au bon moment.

Formation continue et  
développement de compétences



Partenaire incontournable dans le développement des compétences individuelles, collectives et organisationnelles, ÉTS Formation contribue à répondre aux enjeux de la société de demain en offrant...

**la bonne  
formation** 



**au bon  
moment.**

En répondant aux exigences du marché actuel et futur, ÉTS Formation joue un rôle clé dans l'essor technologique et économique du Québec.

## ÉTS Formation, c'est :

### Des chiffres qui parlent



### **Des réponses à vos besoins**

- Formations publiques (multientreprises)
- Formations à Montréal, Québec et en classes virtuelles interactives
- Formations en entreprise (groupes privés)
- Parcours de formation sur mesure
- Solutions d'apprentissage variées
- Pour personnes gestionnaires, professionnelles et techniques de tous les secteurs d'activités

### **Des avantages non négligeables**

- Formations admissibles à des crédits d'impôt
- Formations reconnues auprès de la plupart des ordres professionnels
- Attestation de participation incluant des unités d'éducation continue (UEC)
- Politique de garantie de satisfaction

## **Une approche pragmatique**

- Des formations collées aux besoins du marché
- Des solutions d'apprentissage pratiques, concrètes et engageantes
- Une équipe de formateurs et formatrices experte et active sur le terrain

## **Une expérience humaine et personnalisée**

- Une équipe engagée et à l'écoute
- Un environnement propice à l'apprentissage collectif
- Des valeurs humaines

## **Une expertise de pointe**

- Des stratégies pédagogiques adaptées à la réalité de l'apprenant ou l'apprenante adulte
- Des ressources expertes en ingénierie de formation



## Mot de la directrice

Si, depuis 10 ans, je m'investis avec autant de cœur et de passion au sein d'ÉTS Formation, c'est parce que je crois sincèrement que c'est avec les bons outils qu'un individu peut arriver à déployer son plein potentiel, et que, s'il atteint son plein potentiel, ce n'est pas seulement lui qui en retirera des avantages, mais tout son entourage.

Offrir la bonne formation, au bon moment, c'est offrir à un individu l'opportunité d'apprendre et de s'adapter. C'est lui offrir l'occasion de découvrir et de s'épanouir.

C'est ce désir d'amélioration continue et de dépassement de soi, jumelé à des valeurs humaines et authentiques, qui guident l'équipe d'ÉTS Formation à offrir des solutions adaptées aux besoins des organisations et des entreprises, afin de s'assurer, non seulement de la qualité des formations offertes, mais aussi des bénéfices réels qui en découlent.

Ici, les clients sont nos partenaires, et c'est ensemble que nous transformons des parcours professionnels.

A handwritten signature in black ink that reads "Geneviève Brault". The signature is fluid and cursive, with "Geneviève" on top and "Brault" on the bottom, though the two names are connected.

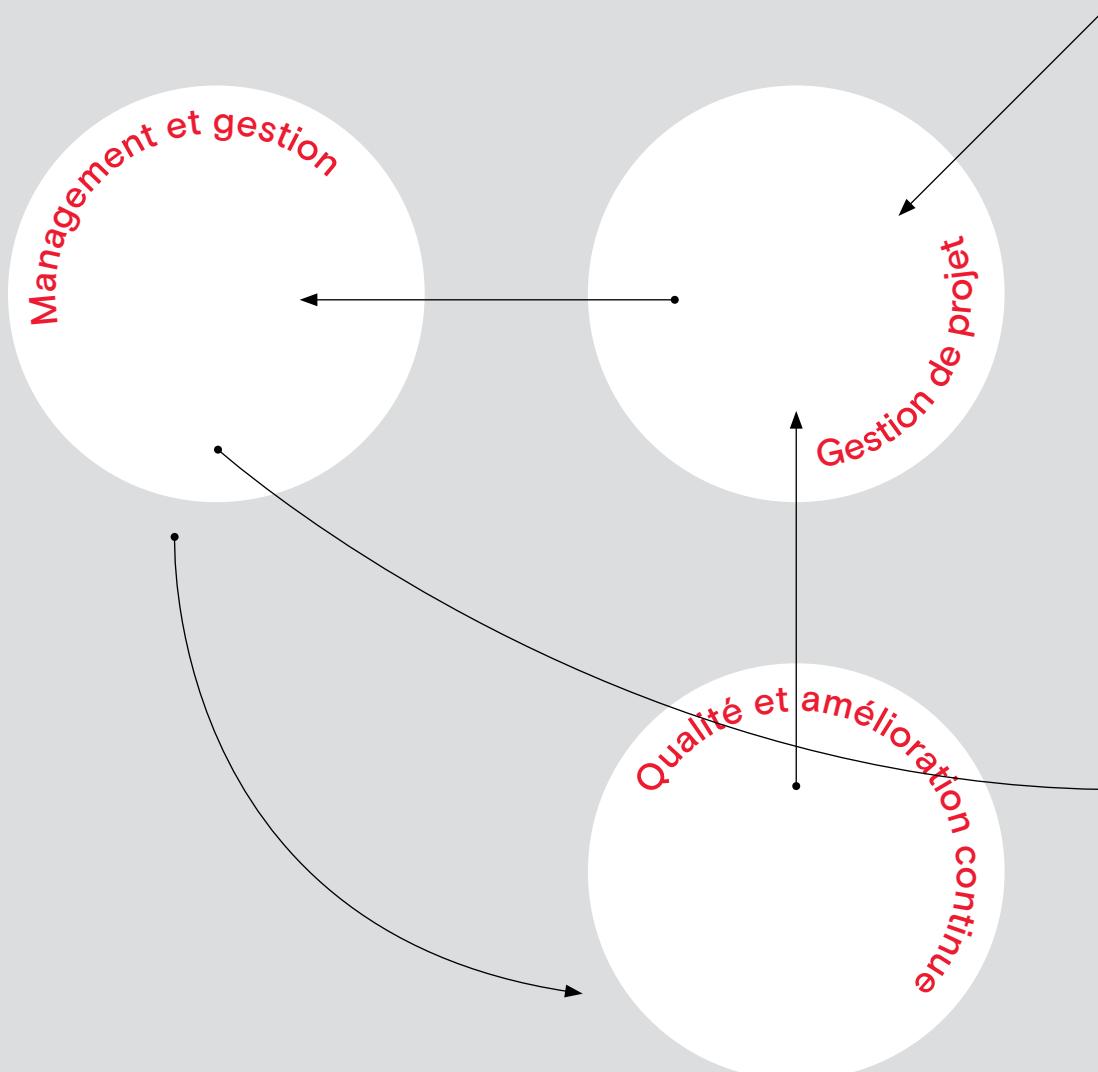


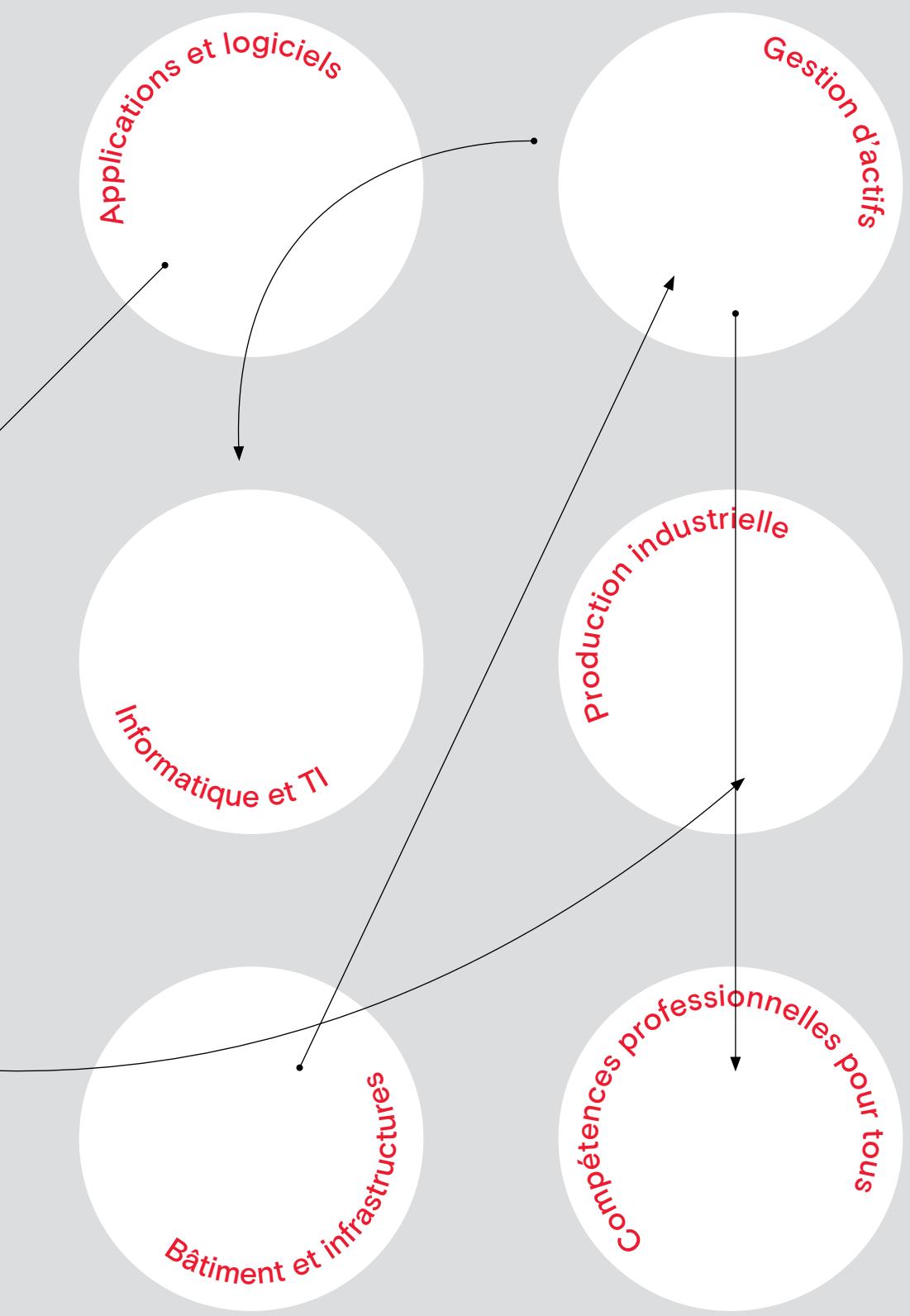
«Offrir la bonne formation, au bon moment,  
c'est offrir à un individu l'opportunité  
d'apprendre et de s'adapter.»

Geneviève Brouillette, directrice, ÉTS Formation

## Domaines d'expertise

Les nombreuses formations offertes par ÉTS Formation sont regroupées sous neuf grands domaines d'expertise. N'hésitez pas à piger dans plusieurs domaines pour compléter votre parcours de formation.





## **Management et gestion**

Pour développer les compétences clés d'un bon gestionnaire, quelle que soit son expérience, et pour maximiser l'impact de ses pratiques au sein d'une organisation!

## **Gestion de projet**

De la formation sur la gestion globale d'un projet à la formation spécialisée sur des processus spécifiques, il y a une offre pour répondre aux besoins des novices... et des experts!

## **Qualité et amélioration continue**

Adaptées à tous les secteurs d'activités, ces formations visent l'amélioration des méthodes afin de gagner en efficacité et en efficience.

## **Informatique et TI**

Pour être à jour sur les tendances dans ce domaine, ces formations sont indispensables pour les programmeurs, développeurs et membres d'équipes TI.

## **Applications et logiciels**

Adaptées à tous les niveaux de compétences, ces formations offrent une gamme d'outils pour gagner en efficacité.

## **Gestion d'actifs**

Qu'il s'agisse de matériel, de bâtiments ou de services, ces formations, adaptées à tous les secteurs d'activités, permettent une optimisation des avoirs.

## **Production industrielle**

Axées sur les nouveaux concepts et les nouvelles technologies, ces formations techniques permettent de rester à la fine pointe d'un secteur en constante évolution.

## **Bâtiment et infrastructures**

La gestion dans le domaine de la construction couvre de nombreux aspects : projets, bâtiments durables, cadre réglementaire, etc.

## **Compétences professionnelles pour tous**

Les compétences de savoir-être et de savoir-agir sont aujourd'hui essentielles dans tous les milieux professionnels.

Trouvez la formation qui répondra à vos besoins au quotidien.





« Lorsque tous les participants acceptent de partager leurs connaissances, leur vécu et leur expertise pour résoudre un cas, cela crée des échanges bénéfiques pour la relève, en plus de nous permettre de confronter nos paradigmes. »

**Pierre Bleau**, formateur en bâtiment et infrastructures.

Formateur à ÉTS Formation depuis 2002, 74 formations données

« Je suis toujours fier lorsque des participants me racontent comment l'une de mes formations leur a permis de solutionner un problème majeur ou une difficulté qu'il n'aurait pas su comment aborder. »

**Gilles Coutu**, formateur en gestion de projet.

Formateur à ÉTS Formation depuis 2011, 354 formations données

« Ma plus grande satisfaction est lorsqu'un participant me fait part d'une prise de conscience importante ou d'un changement de perception sur un sujet donné. Dans ces moments-là, j'ai l'intime conviction d'avoir contribué à améliorer une parcelle de sa vie de gestionnaire. »

**Lyne Girouard**, formatrice en management et gestion.

Formatrice à ÉTS Formation depuis 2012, 437 formations données

« Plusieurs personnes m'ont dit avoir apprécié ma façon de vulgariser le contenu du code de construction pour mieux le comprendre, et avoir le courage de le consulter. Je suis fière d'avoir contribué à la formation de ces personnes qui ont maintenant une boîte à outils bien garnie. »

**Lucie Lanthier**, formatrice en bâtiment et infrastructures.  
Formatrice à ÉTS Formation depuis 2003, 49 formations données

« L'équipe de direction d'ÉTS Formation est dynamique et agréable. Chaque année, ils offrent aux formateurs l'opportunité de se développer davantage avec différentes options d'amélioration continue. »

**Richard Morrisseau**, formateur en gestion d'actifs / management et gestion.  
Formateur à ÉTS Formation depuis 2010, 134 formations données

## **L'approche client selon ÉTS Formation**

Une organisation qui gère bien ses formations, c'est une organisation qui développe et mobilise les compétences de ses employés et employées.

### **Pourquoi choisir ÉTS Formation ?**

ÉTS Formation travaille main dans la main avec ses clients afin de développer une relation viable et durable. Avec une solide expertise en andragogie et une qualité irréprochable du contenu de ses formations, ce leader universitaire en formation continue est le partenaire de référence pour les organisations et les entreprises qui n'ont pas toujours les ressources et le temps pour cibler les bonnes formations et les compétences à développer dans leurs équipes.

### **Quels sont les avantages pour une organisation de bien gérer ses formations ?**

Une organisation qui gère bien ses formations, c'est une organisation qui développe et mobilise les compétences de ses employés et employées, ce qui est indispensable pour relever les défis du marché, faire face aux changements rapides du contexte économique actuel et rester compétitif afin d'assurer sa pérennité.

Investir dans le développement des compétences permet aussi de fidéliser les membres du personnel et de leur offrir des occasions d'évoluer afin d'assurer la relève. La planification et la gestion des formations, c'est donc gagnant à tous les niveaux!

### **Comment ÉTS Formation accompagne-t-elle les organisations ?**

ÉTS Formation met son expertise au service des entreprises et des organisations tout au long des grandes étapes menant à une formation réussie, soit : l'analyse des besoins, la conception du programme, les étapes de gestion et d'animation, puis le suivi et l'évaluation postformation.

### **Quelles sont les conditions de succès d'une formation ?**

Définir des objectifs clairs, proposer un contenu pertinent et actualisé, et utiliser des solutions d'apprentissage adaptées sont les conditions essentielles. C'est pourquoi, lors de la conception de la formation avec ÉTS Formation, des objectifs précis sont établis et des stratégies pour les atteindre sont soigneusement déterminées. Des activités d'intégration ciblées sont également mises en place pour soutenir les apprentissages pendant et après la formation. De plus, ÉTS Formation établit un nombre optimal de personnes pour chaque formation, afin de favoriser des échanges constructifs et de maintenir un climat d'apprentissage enrichissant pour tous et toutes.



## **L'expertise andragogique d'ÉTS Formation**

### **Qu'est-ce que l'expertise andragogique ?**

L'expertise andragogique repose sur une approche spécifiquement adaptée aux besoins des adultes, en valorisant leur autonomie et leur bagage d'expériences variées. Cette pédagogie met l'accent sur l'apprentissage pratique et contextuel, étroitement lié à leur réalité professionnelle. En complément d'exposés interactifs, les formations privilégient les échanges, les études de cas et la mise en application concrète des concepts pour favoriser un apprentissage significatif et immédiatement applicable.

### **Comment ÉTS Formation met-elle son expertise andragogique au service des besoins de sa clientèle?**

ÉTS Formation s'appuie sur des ressources expertes en andragogie au sein de son équipe. Ces spécialistes, à l'affût des tendances et des meilleures pratiques, accompagnent les formateurs et formatrices dans la création d'expériences d'apprentissage efficaces, pertinentes et engageantes, tant pour les formations multientreprises que pour celles adaptées dans les organisations.

Pour garantir une expérience d'apprentissage optimale, les formateurs et formatrices d'ÉTS Formation combinent des méthodes variées telles que jeux de rôles, exercices pratiques, autoévaluations, démonstrations et stimulations.

Concrètement, ÉTS Formation offre :

- Une approche pragmatique
- Des formations concrètes et applicables
- Des activités d'apprentissage adaptées
- Des formules pédagogiques variées
- Un environnement d'apprentissage participatif et engageant
- Un accompagnement personnalisé

L'andragogie repose sur une approche spécifiquement adaptée aux besoins des adultes, en valorisant leur autonomie et leur bagage d'expériences variées.



**Formateurs et formatrices :  
une équipe experte  
et active sur le terrain**



## Au cœur du succès d'ÉTS Formation

Une équipe de 150 formateurs et formatrices assurent le succès d'ÉTS Formation. Chacun et chacune est reconnu pour son expertise dans son secteur d'activité et son expérience pratique.

### Une expertise de pointe

Pour que les formateurs et formatrices soient à jour sur les pratiques de formation, ÉTS Formation investit dans leur développement professionnel en leur offrant des opportunités de perfectionnement visant à renforcer leurs compétences en conception pédagogique et en facilitation de formations.

## Esprit d'équipe et collaboration

Les expertises multidisciplinaires et complémentaires de l'équipe de formateurs et formatrices permettent à ÉTS Formation d'oeuvrer dans un milieu où l'excellence et l'innovation sont des valeurs partagées.



## La garantie de satisfaction d'ÉTS Formation



Taux de satisfaction :

**92 %**

Un chiffre qui démontre l'excellence de l'équipe de formation et l'efficacité de la gestion de la qualité d'ÉTS Formation.

Participer à une formation avec ÉTS Formation, c'est bénéficier de tous les avantages d'une université reconnue et en relation avec l'industrie. Ainsi, ÉTS Formation offre une politique de garantie de satisfaction permettant à un participant ou à une participante qui n'est pas entièrement satisfait de sa formation d'en informer l'équipe. Si des lacunes sont constatées, une formation gratuite lui sera offerte. De plus, cela enclenchera une révision de la formation dans le cadre du programme d'amélioration continue.

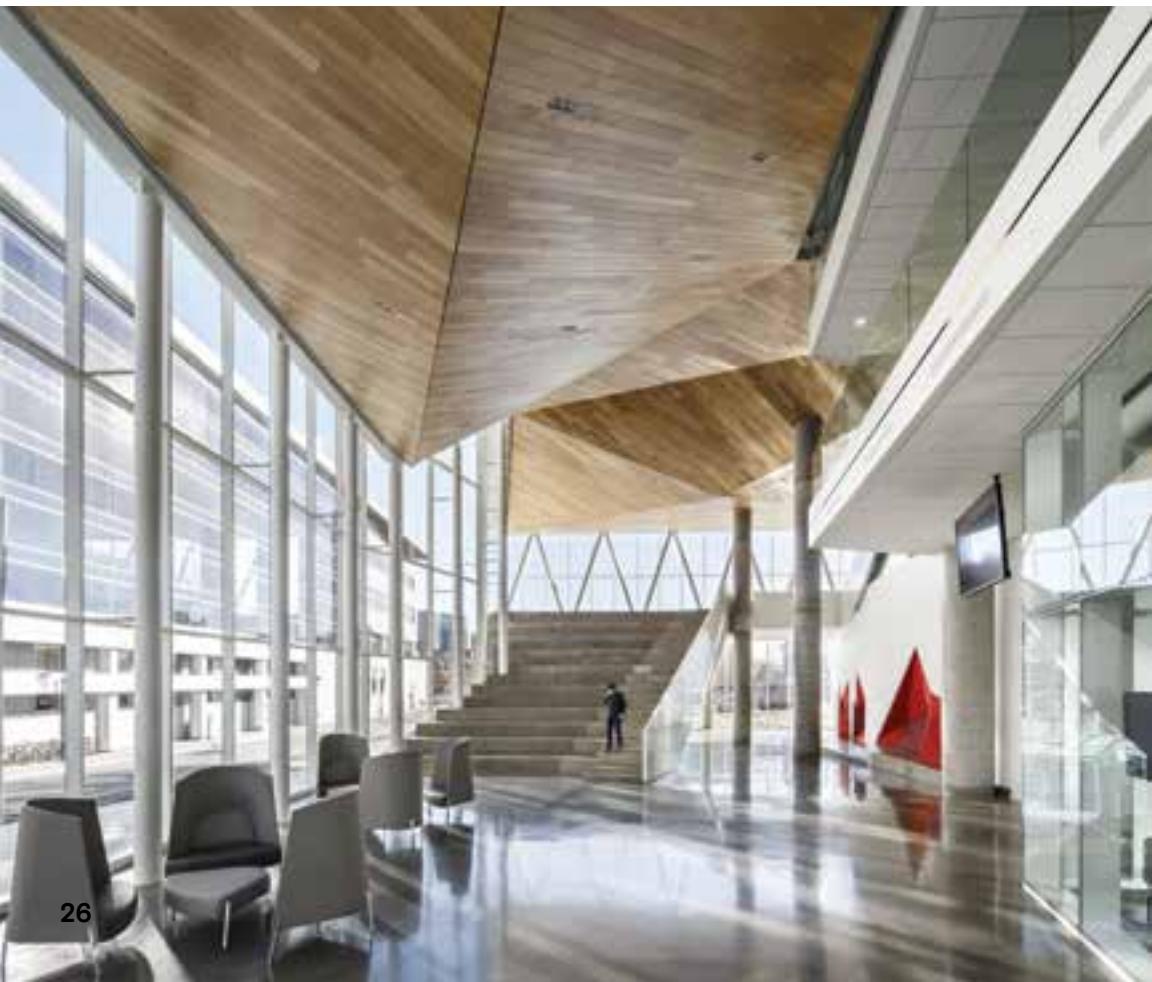
**ÉTS Formation respecte les normes d'attribution de l'Unité d'éducation continue (UEC) de l'institution, soit :**

- Critères rigoureux de sélection des formateurs et formatrices
- Formation continue des formateurs et formatrices
- Accompagnement individuel des formateurs et formatrices en ingénierie de formation
- Contrôle de la qualité interne

## **Formations publiques (multientreprises)**

Les formations publiques, qui réunissent des participants et participantes de divers horizons professionnels et issus de différentes entreprises, sont au cœur de l'offre d'ÉTS Formation depuis 1986.

Fidèle à sa mission de développement économique et technologique, ÉTS Formation accompagne les entreprises en proposant des formations visant le développement de compétences spécifiques – techniques ou transversales – chez leurs employés et employées. Le calendrier des formations, riche, varié et renouvelé régulièrement, a permis de former plus de 175 000 personnes depuis les débuts d'ÉTS Formation.



#### **Avantages :**

- Du réseautage et un partage d'expérience entre participants et participantes
- Une offre favorisant le développement spécifique de chaque employé ou employée
- Une planification de formation facilitée par le choix de nombreuses dates et modalités
- Un rabais applicable à partir de la troisième inscription
- Des dates en présentiel et en ligne pour la majorité des formations
- Dîner, café et collations inclus



## **Formations en entreprise (groupes privés)**

Les formations du calendrier d'ÉTS Formation peuvent être offertes à des groupes privés en entreprise. En plus d'offrir un tarif avantageux, cette formule permet d'adapter les objectifs de la formation à la réalité de chacune des entreprises et organisations, ou encore, de personnaliser les cas pratiques avec des situations vécues dans le milieu de travail. De quoi rendre la formation encore plus accessible et fructueuse!



Pour chacune des formations, une discussion avec le formateur ou la formatrice permet aux clients et clientes de s'assurer que le contenu proposé répond bien aux objectifs souhaités, aux attentes des participants et participantes, ainsi qu'à la réalité organisationnelle de l'entreprise.

Prenez rendez-vous avec un membre de notre équipe, qui vous accompagnera personnellement dans l'analyse de vos besoins, afin de vous proposer la solution la plus adaptée.

Pour recevoir une offre de service :



## **Formations en entreprise (groupes privés)**

**Formules offertes**

**Standard**

**Adaptée**

**Sur  
mesure**

**Standard :**

Diffusion d'une formation inscrite à notre calendrier dans votre entreprise ou organisation, à la date et au lieu convenus.

**Adaptée :**

Diffusion d'une formation inscrite dans l'offre ÉTS Formation, mais adaptée à vos besoins, à la réalité de votre organisation et/ou à celle des participants et participantes. La formation peut aussi être personnalisée à partir de cas ou d'exemples réels.

**Sur mesure :**

Diffusion d'une formation ou d'un programme de formation développé spécifiquement pour les besoins et la réalité de votre organisation, avec l'expertise pédagogique et technique de l'équipe d'ÉTS Formation.

**Avantages :**

- Considère la culture et les défis de l'organisation et de ses collaborateurs et collaboratrices
- Favorise le transfert des apprentissages en milieu de travail
- Rehausse la mobilisation des employés et employées
- Contribue à la collaboration de l'équipe dans la poursuite d'un objectif commun
- Apporte une flexibilité dans l'organisation de la formation (dates, horaires, lieu, etc.)
- Soutient les entreprises dans le développement de leurs équipes en offrant un ratio coût/personne très compétitif pour un groupe allant généralement jusqu'à 12 participants et participantes





« Parce qu'il est impensable d'avoir à nous seuls l'expertise dans tous les domaines de développement des compétences, ÉTS Formation est un véritable partenaire dans le développement de nos talents. »

**Jonathan Harvey**, directeur,  
Formation et développement du leadership, Pomerleau

« Je suis impressionnée par la qualité de la formation, les compétences de la formatrice et la possibilité d'appliquer dès maintenant les nouvelles connaissances acquises. »

Personne ayant participé à la formation **PER-759**  
**Mobiliser et fidéliser par la reconnaissance**

« Chaque fois que nous avons des demandes de modifications, pour les inscriptions ou les dates de formation par exemple, le personnel d'ÉTS Formation est courtois et engagé à nous fournir un bon service. C'est quelque chose qui vaut cher aujourd'hui ! »

**Julien Gravel-Trottier**, coordonnateur en formation,  
Mine Canadian Malartic, Agnico Eagle

« Le fait d'être dans un petit groupe a permis d'approfondir les échanges, ce que j'ai beaucoup apprécié. De plus, la formatrice prenait le soin d'écouter et de proposer des outils adaptés. »

Personne ayant participé à la formation **PER-734**  
**Leadership du changement pour soi et l'organisation**

« Nous collaborons depuis plusieurs années avec ÉTS Formation. Ils prennent toujours le temps de bien comprendre nos besoins afin de proposer des solutions adaptées. J'apprécie beaucoup leur rigueur et cette attention accordée à notre égard. »

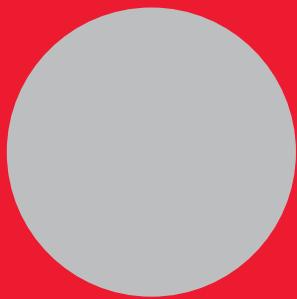
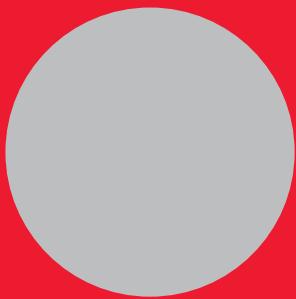
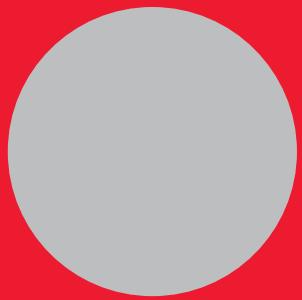
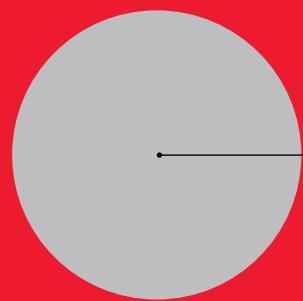
**Lena Lee**, chef, Centre d'excellence – Apprentissage et développement des compétences, **Sobeys**

« ÉTS Formation a su adapter le contenu de sa formation afin de répondre à notre besoin de développement de la relève en gestion de projet. Les participants sont ressortis avec une compréhension plus claire de leur rôle et des responsabilités afférentes. »

**Sandra Jomard**, responsable, Développement des talents, **Hatch Ltée**

« Les formateurs passionnés et chevronnés d'ÉTS Formation ont offert des formations captivantes qui mettent en lumière des approches alignées avec nos valeurs organisationnelles, permettant à nos leaders d'enrichir leurs compétences. »

**Charles-Étienne Lamarre Léveillé**, cadre, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal



**etsformation.ca**

514 396-8830 | 1 866 486-9055  
info@etsformation.ca

1220, rue Notre-Dame Ouest  
Pavillon E, 3e étage  
Montréal, QC H3C 1K5